SUJET OFFICIEL

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

EP3 - Conduite professionnelle d'un moyen de transport

Session 2022

Sujet national de la session indiquée, tel que publié par le ministère chargé de l'examen. Mis à disposition par FormaV pour la révision.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

DANS CE CADRE

Académie : Session :

Examen : Série :

Spécialité/option : Repère de l'épreuve :

Épreuve/sous épreuve :

NOM :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms :

N° du candidat

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

Né(e) le :

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note : /

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison

SESSION 2022

Épreuve EP3 : Conduite professionnelle d'un moyen de transport

Situation 2 : Utilisation d'un moyen de transport dans un cadre professionnel

Phase 3 : Vérification de la conformité du moyen de transport et sa compatibilité aux produits transportés

« ATOUTRANSPORTS »

C10.2 - Contrôler la compatibilité du moyen de transport aux produits à transporter				
Le moyen de transport est compatible avec les produits à transporter	**TI**	**I**	**S**	**TS**
Les équipements et accessoires nécessaires au transport à réaliser sont présents et compatibles	**TI**	**I**	**S**	**TS**

Ce dossier comporte au total 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.
Vérifiez que le sujet est complet.

La totalité du sujet est à rendre en fin d'épreuve.

L'usage de calculatrice, avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège » est autorisé.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Titulaire du cap OS-RCL, vous êtes salarié comme conducteur-livreur dans l'entreprise de services et de transports suivante :

Atoutransports
Za de la Vertonne
44120 Vertou

Votre entreprise prend en charge la gestion complète de toutes les opérations relatives au transport : l'empaquetage, le stockage, le chargement, le déplacement et la livraison.

- Ce jour, vous devez livrer 150 ordinateurs portables dans 6 lycées de votre département :

Marque	Poids unitaire	Dimensions colis	Prix unitaire
Chromebook	1 490 grammes	50 x 30 x 15 cm	569 € unitaire





NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Expéditeur	Destinataires	Ville
Matinfor Za Océane nord 44401 Rezé	Lycée Alcide d'Orbigny	44830 Bouaye
	Lycée Aristide Briand	44600 Saint-Nazaire
	Lycée Blanche de Castille	44000 Nantes
	LEPP Jean-Baptiste Eriau	44150 Ancenis
	Lycée polyvalent Aimé Césaire	44190 Clisson
	Lycée la Mennais	44350 Guérande

➢ Vous avez la possibilité d'utiliser un des 4 véhicules disponibles sur le parc de votre entreprise (plaques de tares en document ressource).

N°	Véhicule	Carrosserie	Équipement
1	Véhicule Utilitaire Léger	Frigorifique	Hayon élévateur
2	Véhicule Utilitaire Léger	Bâché (plsc)	Hayon élévateur
3	Poids Lourd	Fourgon	Ralentisseur
4	Véhicules Utilitaire Léger	Fourgon	Serrure antivol

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

DOCUMENT RESSOURCE

RAPPELS

- Pv = MV
- Ptac = MCV
- Ptra = MCE
- l = largeur
- L = longueur
- S = surface

	**N°1 - VUL frigorifique avec hayon** • **Pv :** 2T970 kg • **Ptac:** 3T 500 kg • **Ptra:** 7T000 kg • **lxL:** 2.55 m x 6,950 m • **S :** 17,72 m2
	**N°2 - VUL bâché (plsc) avec hayon** • **Pv :** 2T590 kg • **Ptac :** 3T500 kg • **Ptra :** 7T000 kg • **lxL :** 2.35 m x 6,950 m • **S :** 17,72 m2
	**N°3 - PL carrosserie fourgon** • **Pv :** 7T280 Kg • **Ptac :** 19 T 000 Kg • **Ptra :** 32 T 000 Kg • **lxL :** 2,50 m x 10.50 m • **S :** 26.25 m2
	**N°4 - VUL fourgon** • **Pv :** 2T 485 kg • **Ptac :** 3T 500 kg • **Ptra :** 7T 000 kg • **lxL :** 2,361m x 5,899 m • **S :** 13.92 m2

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

QUESTIONNEMENT

1. Quel véhicule choisissez-vous pour effectuer votre tournée ? Justifier votre choix.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Un hayon sur un véhicule utilitaire *(plusieurs réponses sont possibles) :*

- ☐ est un système de plateforme élévatrice
- ☐ n'est pas compatible avec le chargement ou déchargement de charges lourdes
- ☐ permet au conducteur de livrer seul des marchandises encombrantes
- ☐ est utile pour la livraison de petits colis

3. L'opération permettant de calculer la charge utile du véhicule utilisé est :

- ☐ MV - MCV
- ☐ MCE - MV
- ☐ MV + MCV
- ☐ MCV – MV

4. Quel équipement installé sur le véhicule et/ou accessoires mis à disposition par l'entreprise, permet la manipulation des marchandises en toute sécurité ? *(Plusieurs réponses sont possibles).*

- ☐ hayon
- ☐ chaussures de sécurité
- ☐ casque
- ☐ lunettes
- ☐ gants
- ☐ bouchons d'oreilles