SUJET OFFICIEL

# CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

Français

**Session 2023**

Sujet national de la session indiquée, tel que publié par le ministère chargé de l'examen. Mis à disposition par FormaV pour la révision.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

# CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

## FRANÇAIS

## TOUTES SPÉCIALITÉS

## SESSION 2023

---

## Durée : 2 heures
## Coefficient : 1

---

**Le sujet se compose de 4 pages, numérotées de 1/4 à 4/4.**

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.**

**S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.**

**Aucun matériel n'est autorisé.**

## Texte 1

*La narratrice, Natalia, vit à Paris chez son père.*

Le mercredi après-midi, en sortant de l'école, puisqu'il n'y a pas de devoirs à faire pour le lendemain, je vais parfois jouer avec Lucienne Panhard, une fille de ma classe. Elle a le même âge que moi à deux mois près et la même taille, son mince visage est très gai, ses yeux sont légèrement bridés, et ses deux grosses nattes dorées que sa mère met longtemps à tresser lui descendent plus bas que la taille, pas comme mes deux « queues de rat », qui m'arrivent aux épaules et que je peux moi-même très vite natter. Lucienne m'attend au coin de la rue d'Alésia et de la rue Marguerin pendant que je cours déposer mon cartable et prévenir que je vais jouer chez elle.

Le café de ses parents avec « Panhard » inscrit en grosses lettres rouges au-dessus de la porte est tout au bout de l'avenue du parc Montsouris, juste à côté de l'entrée du parc, à droite, à l'angle de deux rues.

J'aime ce petit café très clair, bien astiqué, les parents de Lucienne ont l'air jeune et gentil, ils rient souvent, ils plaisantent… Je suis contente quand Madame Panhard nous laisse laver les tasses et les verres, c'est une faveur que nous devons lui demander, en promettant de faire bien attention…Mais ce que je préfère, c'est poser sur les petites tables, devant les clients, un verre de vin ou une tasse de café, dire « Voici Madame », sur le ton d'une vraie serveuse, ramasser la monnaie, « Merci Monsieur », la rapporter à la caisse, guetter le départ des clients pour me précipiter, desservir, bien essuyer la table avec une éponge mouillée. Je ne sais si c'est mon zèle, mon amusement qui se communiquent à Lucienne, mais elle qui pourtant peut avoir chaque jour cette chance veille aussi jalousement que moi à ce que chacune de nous serve à son tour… les clients assis aux tables sont rares à cette heure-là, nous nous les disputons, parfois Madame Panhard intervient, elle choisit entre nos mains tendues, elle écarte celles-ci… Non, cette fois, ce n'est pas à toi… elle dispose le verre ou la tasse convoités entre celles-là… Tiens, porte-la, c'est ton tour… Et toi tu le feras la prochaine fois… Pour notre goûter, elle nous laisse choisir sous la cloche de verre un croissant ou une brioche ou une madeleine, elle donne à chacune de nous une barre de chocolat et elle nous verse à chacune un verre de limonade que nous buvons debout près du comptoir…Quand nous en avons assez de jouer à la plongeuse, à la serveuse, nous allons dans le parc, près de l'entrée, nous sautons à la corde « jusqu'au vinaigre[1] », nous rattrapons une petite balle de caoutchouc que nous lançons en l'air de plus en plus haut, nous essayons de jongler avec deux, puis trois balles.

Nous ne parlons pas beaucoup, et je ne sais pas ce qui fait que je ne m'ennuie jamais avec elle, ni elle, il me semble, avec moi.

Nathalie Sarraute, *Enfance*, 1983

[1] « jusqu'au vinaigre » : de plus en plus vite.

**Document 2**



Robert Doisneau, *Les Lilas de Ménilmontant*, Paris, 1956

## I) Compétences de lecture (10 points)

**Texte 1**

1) Quels sont les personnages présents dans le café ? Quels sont leurs liens ?
**2 points**

2) À quoi jouent les deux amies lorsqu'elles se retrouvent après l'école ?
**2 points**

3) Pour quelles raisons Natalia aime-t-elle passer du temps dans le café ?
Relever des mots et expressions qui montrent son plaisir et son enthousiasme.
**2 points**

**Document 2**

4) Décrire la scène. Votre réponse doit être rédigée. **1 point**

**Texte 1 et document 2**

5) Quelles différences peut-on relever entre les jeux des enfants du texte 1 et ceux du document 2 ? Trois éléments sont attendus. **3 points**

## II) Compétences d'écriture (10 points)

Dans votre enfance, à quels jeux aimiez-vous jouer : imiter un métier, vous identifier à un héros, vous lancer un défi sportif… ? Avec quels amis ?

Raconter ce souvenir de jeu et d'amitié.

Vous rédigerez un texte de 20 à 30 lignes.

**Afin de respecter l'anonymat de votre copie, vous ne devez pas signer votre composition, citer votre nom, celui d'un camarade ou celui de votre établissement.**