SUJET OFFICIEL

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

Session 2011

Sujet national de la session indiquée, tel que publié par le ministère chargé de l'examen. Mis à disposition par FormaV pour la révision.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges



Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand

pour la

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

Académie : Session :

Examen : Série :

Spécialité/option : Repère de l'épreuve :

Epreuve/sous épreuve :

NOM :

(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms : N° du candidat

Né(e) le : (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT.

SESSION 2011

DUREE : 1 H 00 maximum

COEFFICIENT : 1

Les candidats répondent directement sur le sujet.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1 à 9.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

	Barème	Notation
Partie 1	/ 10 points	
Partie 2.1	/ 8 points	
Partie 2.2	/ 2 points	
Total	20 points	

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau CERTA

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PARTIE 1 (10 points)

Situation

Josian 22 ans est titulaire d'un permis B et d'un CAP constructeur de route mais a peu d'expérience. Il travaille depuis 6 mois dans une usine de fabrication de poutrelles en béton armé. Il est en travail posté. C'est-à-dire que ses horaires de travail changent toutes les semaines.

Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4
5h-13h	13h-21h	21h-5h	récupération

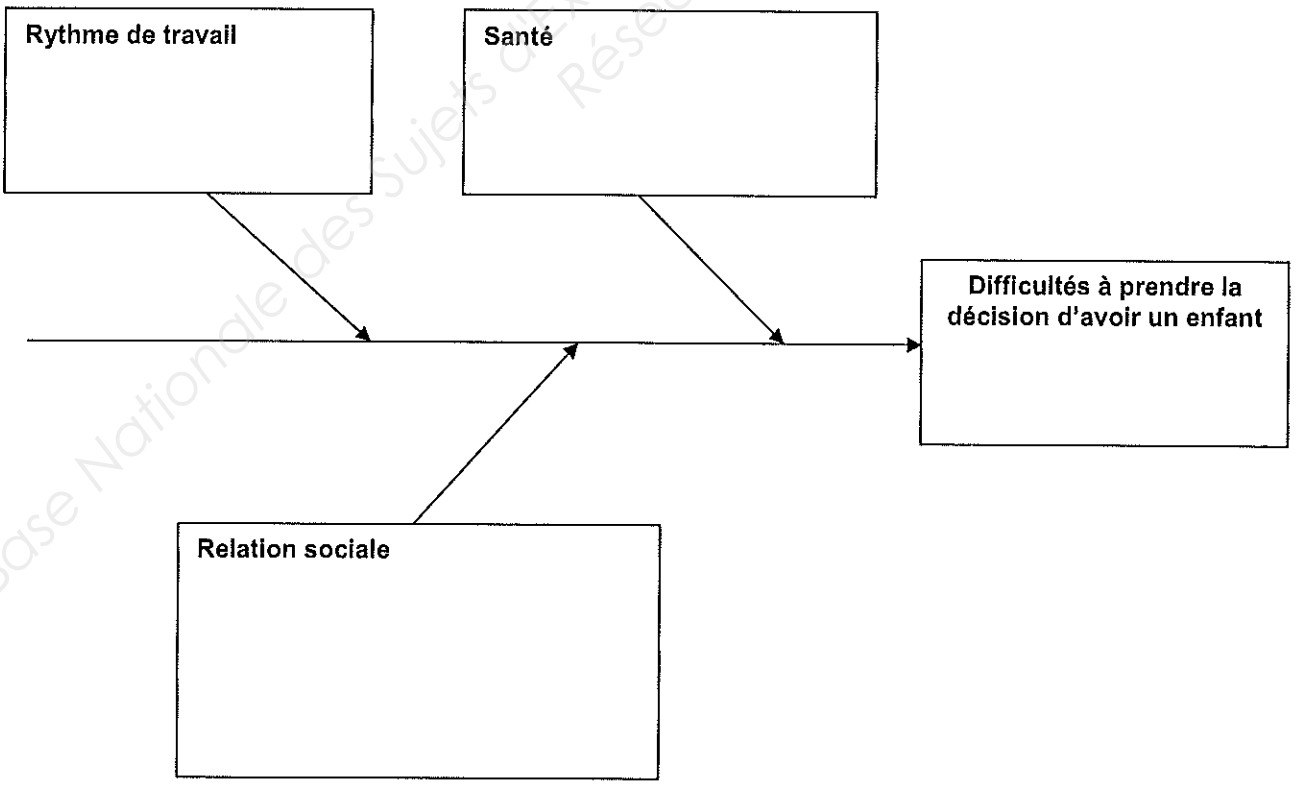
Josian a depuis quelques semaines des insomnies. Il est constamment fatigué, souvent à cran et se dispute régulièrement avec son amie Laurie avec qui il vit depuis 2 ans, au sujet de la décision d'avoir un enfant maintenant. Il a peur de ne pas être suffisamment disponible

1-1 – Identifier le problème posé.

.....

.....

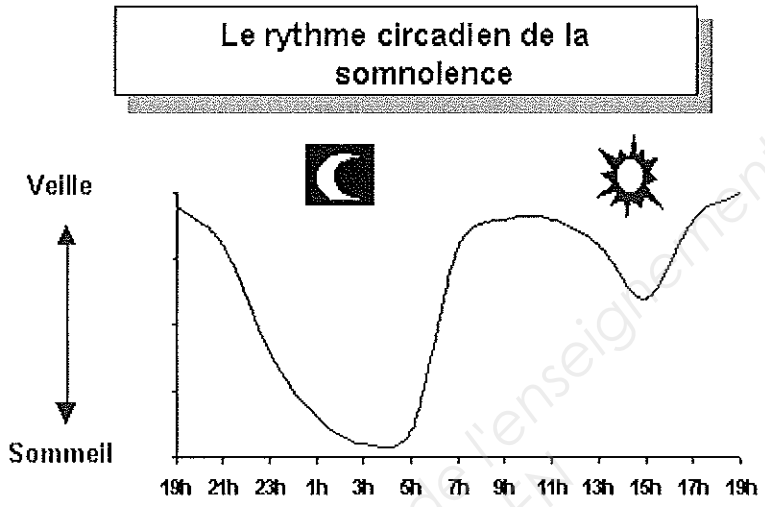
1-2 – Mettre en relation les éléments soulignés dans la situation 1 en complétant le diagramme de cause à effet.



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1



1-3 – En semaine 3 (travail de nuit) les horaires de travail de Josian provoquent une désynchronisation de ses rythmes biologiques. Définir la notion de rythmes biologiques.

.....

.....

1-4 – Expliquer cette désynchronisation à l'aide du document 1.

.....

.....

.....

1-5 – Enoncer les deux rôles principaux du sommeil.

.....

.....

1-6 – Cocher les propositions qui permettent de retrouver un sommeil réparateur.

- ☐ Manger léger le soir
- ☐ Boire du café
- ☐ Faire une activité physique dans la journée
- ☐ Chauffer excessivement la chambre
- ☐ Se relaxer avant de se coucher
- ☐ Se coucher à heures régulières
- ☐ Mettre de la musique forte
- ☐ Dormir dans l'obscurité et le calme

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Josian décide de trouver un travail qui corresponde mieux à sa vie de famille. Il consulte au Pôle Emploi les deux annonces ci-dessous (document 2).

1.7 – Repérer les critères exigés pour pouvoir postuler à ces emplois en les soulignant dans les annonces.

Document 2

Annonce 1	Annonce 2
Manœuvre travaux publics SECTEUR BTP/VOIRIE: POUR DES PARTICULIERS, VOUS REALISEREZ DIFFERENTES TACHES: MACONNERIE, POSE DE BORDURES, FOND DE FORME EN GRAVE CIMENT, TERRASSEMENT, PAVAGE, PLAQUES VIBRANTES ET ROULEAUX, CANIVAUX,CONDUITE D'UNE PELLETEUSE. FORMATION AUX SPECIFICITES DU POSTE POSSIBLE. **Type de contrat** CONTRAT A DUREE INDETERMINEE **Expérience** SOUHAITEE DE 6 MOIS DANS LA MACONNERIE **Permis** B - Véhicule léger Exigé **Qualification** Manœuvre **Salaire indicatif** MENSUEL DE 1 348 A 1 500 Euros (8 842,30 A 9 839,36 F) **Durée hebdomadaire de travail** 35H00 HEBDO **Déplacements** POSTE BASE SUR le département **Secteur d'activité** SERVICES AMENAGEMENT PAYSAGER **Contact** **Veuillez adresser par courrier ou par mail, un CV et une lettre de motivation en précisant le numéro de l'offre à** pôle emploi : POLE EMPLOI EVRY 6 RUE DU BOIS SAUVAGE 91003 EVRY BP 85	**Manœuvre travaux publics** VOUS EXERCEREZ VOS FONCTIONS D'OUVRIER(E) AU SEIN D'UNE ENTREPRISE DE TRAVAUX PUBLICS, DANS UNE EQUIPE DE 6 PERSONNES. VOUS AUREZ A REALISER DES BORDURES EN BETON COULEES EN CONTINU A L'AIDE D'UNE MACHINE A COFFRAGE LISSANT. **Type de contrat** CONTRAT A DUREE INDETERMINEE **Expérience** EXIGEE DE 2 À 3 ANS **Permis** B - Véhicule léger Exigé C - Poids lourd Souhaité **Qualification** Ouvrier spécialisé **Salaire indicatif** MENSUEL DE 1 500 A 1 600 Euros (9 839,36 A 10 495,31 F) PRIMES **Durée hebdomadaire de travail** 35H00 HEBDO DU LUNDI AU VENDREDI : 8H-17H **Déplacements** DANS LA FRANCE ENTIERE **Secteur d'activité** CONSTR.AUTR.OUVRAG.GENIE CIVIL **Contact** **Veuillez adresser par mail votre CV et une lettre de motivation, en précisant le numéro de l'offre à :** PROFIL 06 - M. HENRI JOEL jerome@profil06.fr JEROME@PROFIL06.FR UNIQUEMENT LE CV

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.8 – Désigner l'annonce qui convient à la situation de Josian et justifier votre réponse.

Annonce :.....

Justification.....

.....

.....

1.9 – Nommer les deux documents que Josian doit fournir pour faire acte de candidature en inscrivant leur nom face à leur définition dans le tableau ci-dessous.

Egalement appelée lettre d'accompagnement, met en avant les compétences et qualités du candidat nécessaires à la réussite de son projet professionnel. Elle est concise, personnalisée, rapide à lire, dans l'intention d' "accrocher" le recruteur et favoriser l'obtention d'un entretien d'embauche	
(« Chemin de vie » ou encore « course de la vie » en latin) est un document détaillant le parcours d'une personne. Il s'agit en général du parcours scolaire et professionnel qui fait état de la compétence d'un candidat pour un poste donné.	

Situation
Au bout de quelques mois Laurie est enceinte. Le studio loué va devenir trop petit, aussi Josian et Laurie se mettent à la recherche d'un appartement avec 2 chambres (F3). Leur budget est limité et les prix des loyers sont chers. Ils font ensemble la liste de leurs recettes et de leurs dépenses mensuelles. Calculer le montant maximum pouvant être alloué à leur loyer.
Salaires : 2300€ / allocation logement : 120€ / impôt : 200€ / électricité : 50€ / alimentation : 350€ / téléphone : 80€ / eau : 20€ / cadeaux : 50€ / remplacement mobilier : 50€ / assurances : 80€ / vêtements : 50€ / sorties-loisirs : 100€ / vacances : 250€ / essence : 150€ / mutuelle : 100€ / crédit voiture : 200 €.

1.10 – Classer les différents éléments du budget dans le tableau suivant à l'aide de la liste précédente.

Recettes	Dépenses courantes	Charges fixes	Dépenses d'équipement et de renouvellement

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Leur bilan leur permet de déterminer le montant des recettes qui s'élève à 2420 euros et celui des dépenses qui s'élève à 1730 euros.

1.11 – Indiquer la somme maximale pouvant être allouée à leur loyer

.....

1.12 – Laurie à été séduite par un appartement en rez-de-chaussée avec un petit jardin idéal pour les premiers pas du bébé à venir. Le loyer est de 720 euros. Identifier l'état de leur budget s'ils intégraient ce montant dans leurs dépenses en cochant la bonne réponse.

☐ Budget déficitaire ☐ Budget équilibré ☐ Budget excédentaire

1.13 – Proposer une solution qui permettrait à Laurie de prendre cet appartement.

.....

PARTIE 2 (10 points)

2.1 Situation

Josian a finalement signé son contrat de travail dans une entreprise de BTP avec des horaires réguliers. Il veut se renseigner sur ses droits et ses devoirs en tant que salarié.

Document 3

> **ART. L. 135-7.** – L'employeur lié par une convention ou un accord collectif de travail doit procurer un exemplaire au comité d'entreprise et, le cas échéant, aux comités d'établissements, ainsi qu'aux délégués du personnel et aux délégués syndicaux.
> En outre, ledit employeur tient un exemplaire à la disposition du personnel, dans chaque établissement. Un avis est affiché à ce sujet.
>
> (Code du travail. Éd. Dalloz, 1998.)

2.1.1 Lister **trois** documents qui réglementent le travail :

- .....
- .....
- .....

2.1.2 À l'aide du document 3, nommer quatre instances ou personnes représentatives auxquelles Josian peut faire appel au sein de l'entreprise pour connaître ses droits et devoirs.

- .....
- .....
- .....
- .....

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.1.3 À partir de l'article L.122-34 du code du travail (ci-dessous) identifier les dispositions qui doivent figurer dans le règlement intérieur de l'entreprise en cochant les bonnes réponses.

CODE DU TRAVAIL

Art. L. 122-33
L'établissement d'un règlement intérieur est obligatoire dans les entreprises ou établissements (...) où sont employés habituellement au moins vingt salariés.

Art. L. 122-34.
Le règlement intérieur est un document écrit par lequel l'employeur fixe exclusivement :

– les mesures d'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité dans l'entreprise ou l'établissement ;

– les règles générales et permanentes relatives à la discipline et notamment la nature et l'échelle des sanctions que peut prendre l'employeur.

Il énonce également les dispositions relatives aux droits de la défense des salariés, tels qu'ils résultent de l'article L. 122-41 ou, le cas échéant, de la convention collective applicable.

- Les consignes d'incendie ☐
- Les conduites à tenir en cas d'accident ☐
- Le versement d'une prime d'ancienneté ☐
- Le salaire horaire en fonction de l'emploi ☐
- La liste des sanctions disciplinaires ☐

2.1.4 Identifier la ou les personnes qui interviennent à chacune des étapes suivantes :

Il élabore le règlement intérieur : .....

Ils examinent et discutent le règlement intérieur : .....

.....

Il contrôle le règlement intérieur : .....

Situation
Josian se plait dans sa nouvelle entreprise. L'ambiance est bonne mais le travail très dur. Ce matin là Josian doit déposer son bébé à la garderie. Josian a peur d'arriver en retard sur le chantier. Il se presse et oublie de mettre ses chaussures de sécurité. Toute la matinée il déplace des bordures de trottoir en béton. Vers 11 heures, une bordure lui échappe des mains et vient s'écraser sur son pied. A la radiographie, le médecin diagnostique une fracture.

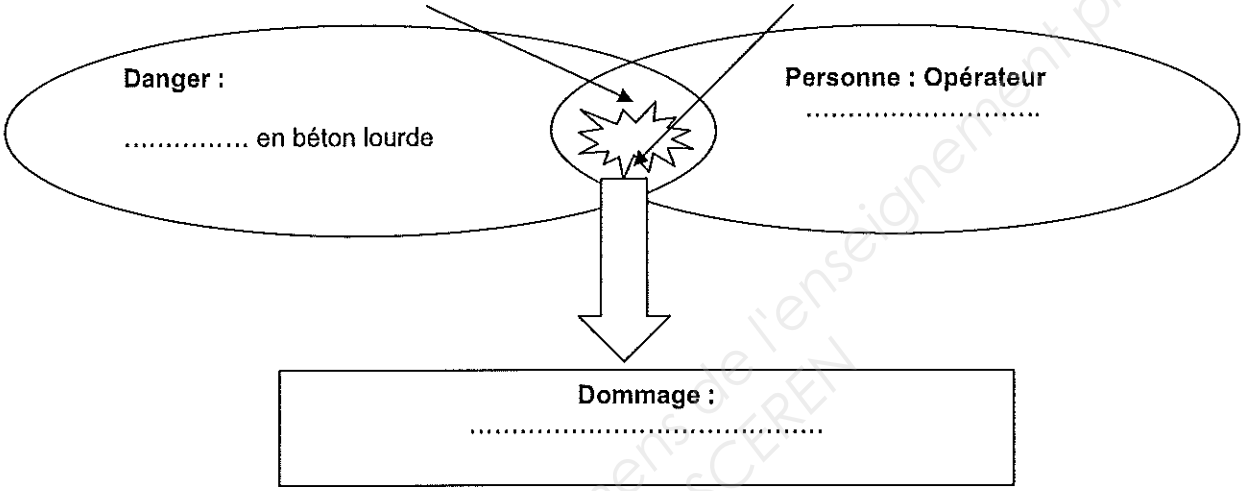
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.1.5 Replacer dans le schéma d'apparition du dommage les éléments soulignés de la situation ci-dessus.

Situation dangereuse :
.....
.....

Evénement dangereux :
.....
.....



2.1.6 – Proposer une mesure collective de prévention afin de limiter le risque lié au transport des bordures en cochant la réponse exacte dans la liste ci-dessous.

- ☐ Gants de manutention
- ☐ Chariot automoteur
- ☐ Chaussures de sécurité
- ☐ Lunettes de sécurité

Situation
Lors de son accident un de ses collègues Karim, titulaire du diplôme de sauveteur secouriste du travail (SST) arrive sur les lieux.

2.2.1 – Nommer à l'aide de quatre verbes à l'infinitif les actions menées par Karim.

.....

.....

.....

.....

Base Nationale Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.2.2 – Indiquer au moins trois éléments du message d'alerte que doit transmettre Karim.

- .....
- .....
- .....

2.2.3 – Décrire la conduite que doit tenir Karim dans cette situation d'accident.

.....

.....

.....

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN