CORRIGÉ NON OFFICIEL

# CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

**Session 2012**

Proposition de corrigé rédigée par FormaV pour s'entraîner. Ce n'est pas le corrigé officiel de l'examen et elle ne remplace pas les éléments de correction officiels.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter : caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

# Prévention, santé, environnement

Session 2012

Code sujet **0612PSEME1** 1 heure maximum

Proposition de corrigé pédagogique • FormaV

## Se repérer dans le corrigé

Partie 1 — Insertion professionnelle, santé et conditions de vie d’Alban pendant le Tour de France
20 réponses • PDF source, p. 3, PDF source, p. 4, PDF source, p. 5, PDF source, p. 6, PDF source, p. 7

Partie 2.1 — Accident du travail, risques mécaniques, contrat saisonnier et tri des déchets
14 réponses • PDF source, p. 8, PDF source, p. 9, PDF source, p. 10

Partie 2.2 — Secours à apporter à une personne blessée à la main
5 réponses • PDF source, p. 10

« PDF source » désigne la page physique du fichier. Quand le pied de page est lisible, le numéro imprimé est indiqué entre parenthèses. Chaque réponse rappelle la consigne, explique la démarche et donne le résultat.


FormaV - document d'entraînement non officiel

# Partie 1

**10 points**

Insertion professionnelle, santé et conditions de vie d’Alban pendant le Tour de France

## Partie 1

### Question 1.1

PDF source, p. 3

> Identifier le problème posé en soulignant la bonne réponse parmi les propositions : Alban veut faire du vélo cet été ; Alban aime la lecture de journaux sportifs ; Alban travaillera dans des conditions contraignantes.

Il faut distinguer les détails de la situation du problème posé. Le vélo et la lecture des articles font partie du contexte ; le problème central concerne les contraintes du travail saisonnier décrites dans la situation.

**RÉPONSE À RETENIR**

La bonne réponse est : **Alban travaillera dans des conditions contraignantes.**

### Question 1.2

PDF source, p. 3

> Repérer les éléments de la situation 1 en complétant le tableau pour les rubriques « Qui ? », « Quand ? », « Où ? » et « Pourquoi ? ».

Je relève dans la situation les informations correspondant à la personne, à la période, au lieu de travail et à la raison de sa demande d’emploi.

**RÉPONSE À RETENIR**

| Rubrique | Éléments de la situation |
|---|---|
| Qui ? | Alban. |
| Quand ? | Au mois de juillet, pour un contrat saisonnier d’un mois. |
| Où ? | Dans la caravane du Tour de France, au sein de l’équipe « Environnement ». |
| Pourquoi ? | Il souhaite travailler autour de sa passion pour le vélo. |

### Question 1.3

PDF source, p. 3

> Donner la signification du sigle C.V.

Le C.V. est le document qui présente notamment l’identité, les diplômes et l’expérience professionnelle d’une personne qui recherche un emploi.

**RÉPONSE À RETENIR**

**C.V. signifie curriculum vitæ.**


FormaV - document d'entraînement non officiel

### Question 1.4

PDF source, p. 4

> Cocher quatre parties indispensables pour construire un C.V. parmi les propositions : identité et coordonnées du demandeur d'emploi ; identité et coordonnées de l'entreprise contactée ; expérience professionnelle ; diplômes ; signature du demandeur d'emploi ; divers (loisirs, permis B, SST…).

Je coche les rubriques qui présentent le candidat et son parcours. Les coordonnées de l'entreprise et la signature ne sont pas des parties indispensables du C.V. parmi les choix proposés.

**RÉPONSE À RETENIR**

- Identité et coordonnées du demandeur d'emploi ;
- expérience professionnelle ;
- diplômes ;
- divers (loisirs, permis B, SST…).

### Question 1.5

PDF source, p. 3, PDF source, p. 4

> Relever dans la situation 1 une des motivations d'Alban pour justifier sa demande d'emploi.

La situation indique explicitement qu'Alban souhaite travailler autour d'une activité qui le passionne.

**RÉPONSE À RETENIR**

Alban souhaite travailler autour de sa passion pour **le vélo**.

### Question 1.6

PDF source, p. 4

> Nommer deux bienfaits d'une activité sportive.

Une activité sportive régulière est bénéfique pour la santé physique et le bien-être. Il faut en citer deux bienfaits.

**RÉPONSE À RETENIR**

- Elle entretient le cœur et améliore la condition physique.
- Elle aide à réduire le stress et contribue au bien-être.

### Question 1.7

PDF source, p. 4

> Citer deux aliments recommandés à un sportif en justifiant votre réponse.

Je cite des aliments utiles à l'activité physique et j'indique leur intérêt nutritionnel.

**RÉPONSE À RETENIR**

| Aliments | Justifications |
|---|---|
| Pâtes | Elles apportent des glucides, source d'énergie utile à l'effort. |
| Fruits, par exemple une pomme | Ils apportent notamment des vitamines et contribuent à une alimentation variée. |

### Question 1.8

PDF source, p. 5

> Critiquer le repas pris par Alban à 11 h 15 sur l'étape Toulouse-Tarbes : une quiche aux lardons et fromage, un panini avec du jambon et de la mayonnaise, une tarte aux pommes et un soda. Préciser ce qu'il y a en trop et ce qui manque.

Je repère ce qui est consommé en excès et les catégories peu ou pas représentées. La quiche au fromage et aux lardons ainsi que la mayonnaise apportent beaucoup de matières grasses. La tarte et le soda apportent des produits sucrés. Le repas contient peu de végétaux.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Il y a **trop de matières grasses** (quiche aux lardons et au fromage, mayonnaise) et **trop de produits sucrés** (tarte aux pommes et soda). Il manque des **légumes et un fruit frais**. Il serait préférable de remplacer le soda par de l'eau.

### Question 1.9

PDF source, p. 5

> Parmi les propositions de la cafétéria, choisir l'entrée qui permettra à Alban d'équilibrer sa journée : pizza au fromage ou salade de tomates.

Le repas de 11 h 15 était riche en aliments gras et sucrés et apportait peu de légumes. Je choisis donc l'entrée à base de légumes plutôt qu'une préparation au fromage.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Entrée : salade de tomates.**

### Question 1.9

PDF source, p. 5

> Parmi les propositions de la cafétéria, choisir le plat principal qui permettra à Alban d'équilibrer sa journée : poulet rôti-purée ou truite-haricots verts sautés.

Pour compléter le repas précédent, je choisis un plat qui apporte une source de protéines et des légumes.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Plat principal : truite et haricots verts sautés.**

### Question 1.9

PDF source, p. 5

> Parmi les propositions de la cafétéria, choisir le dessert qui permettra à Alban d'équilibrer sa journée : crème anglaise et fraises ou gâteau au chocolat. Le menu comporte aussi du pain et de l'eau.

Parmi les deux choix, les fraises apportent un fruit, contrairement au gâteau au chocolat, plus riche en sucres et en matières grasses. Le menu comporte déjà du pain et de l'eau.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Dessert : crème anglaise et fraises.**


FormaV - document d'entraînement non officiel

### Question 1.10

PDF source, p. 5

> Indiquer deux rôles essentiels du sommeil.

Le sommeil joue notamment un rôle dans la récupération de l'organisme et dans le fonctionnement du cerveau.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> - Il permet la récupération physique et mentale.
> - Il contribue à la mémorisation et aux apprentissages.

### Question 1.11

PDF source, p. 6

> À l'aide d'une croix, préciser si discuter jusqu'à 2 heures du matin avec des participants du Tour est favorable ou défavorable à un sommeil réparateur.

Discuter jusqu'à 2 heures du matin retarde le coucher et réduit le temps consacré au sommeil ; cela ne favorise pas un sommeil réparateur.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Défavorable.**

### Question 1.11

PDF source, p. 6

> À l'aide d'une croix, préciser si prendre du café le soir est favorable ou défavorable à un sommeil réparateur.

Le café contient de la caféine, qui peut stimuler et gêner l'endormissement lorsqu'elle est consommée le soir.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Défavorable.**

### Question 1.11

PDF source, p. 6

> À l'aide d'une croix, préciser si s'endormir avec une musique douce est favorable ou défavorable à un sommeil réparateur.

Une musique douce peut aider à se détendre avant de s'endormir, à condition qu'elle ne gêne pas le sommeil.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Favorable.**

### Question 1.11

PDF source, p. 6

> À l'aide d'une croix, préciser si prendre un bain chaud à l'hôtel est favorable ou défavorable à un sommeil réparateur.

Dans le cadre des conseils de sommeil attendus ici, un bain chaud à l'hôtel est considéré comme favorable s'il aide à se détendre avant le coucher.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Favorable.**

### Question 1.12

PDF source, p. 6

> À l'aide des statistiques du document 1, énoncer une remarque en comparant le nombre de participants et les résultats du dopage dans le cyclisme.

Je compare les données du document 1 pour les années 1968 et 2011 : le tableau indique le nombre de participants, le nombre de cyclistes épinglés et leur pourcentage.

**RÉPONSE À RETENIR**

Entre 1968 et 2011, le nombre de participants augmente, de **110 à 198**. Pourtant, le nombre de cyclistes épinglés diminue, de **38 à 22**, et leur proportion passe de **34,5 % à 11,1 %**. D'après les données du document, le dopage relevé est donc en nette régression malgré l'augmentation du nombre de participants.

### Question 1.13

PDF source, p. 7

> Indiquer une conséquence grave de la consommation de substances illicites (alcool, cannabis, cocaïne…) sur le salarié.

La consommation de substances peut altérer la vigilance et la santé du salarié. Une conséquence grave possible est un accident.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Sur le salarié :** risque d'accident grave, notamment parce que sa vigilance peut être diminuée.

### Question 1.13

PDF source, p. 7

> Indiquer une conséquence grave de la consommation de substances illicites (alcool, cannabis, cocaïne…) sur l'entreprise.

Si la vigilance d'un salarié est altérée, le risque d'accident peut aussi avoir des conséquences sur l'activité de l'entreprise.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Sur l'entreprise :** risque d'accident du travail, avec des perturbations de l'activité et des coûts possibles.

### Question 1.13

PDF source, p. 7

> Indiquer une conséquence grave de la consommation de substances illicites (alcool, cannabis, cocaïne…) sur la famille du salarié.

Les conséquences d'une consommation problématique peuvent toucher l'entourage proche et détériorer la vie familiale.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Sur sa famille :** conflits et dégradation des relations familiales.


FormaV - document d'entraînement non officiel

# Partie 2.1

**8 points**

Accident du travail, risques mécaniques, contrat saisonnier et tri des déchets

## Partie 2.1

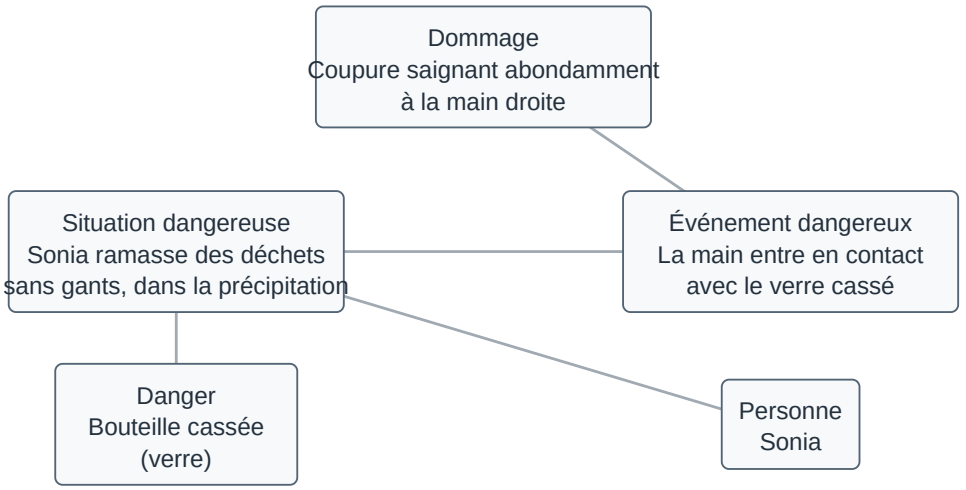
### Question 2.1.1

PDF source, p. 8

> Compléter le schéma d’apparition d’un dommage à l’aide des éléments soulignés dans la situation 2.

Pour compléter le schéma, on distingue le danger (ce qui peut causer une blessure), la personne exposée, la situation dangereuse (la personne est exposée au danger), l’événement dangereux (ce qui déclenche l’accident) et le dommage subi. On reprend les éléments de la situation 2 et on formule le contact avec le verre comme l’événement qui entraîne la coupure.

**Schéma d’apparition du dommage**




Le danger et Sonia sont réunis dans la situation dangereuse ; le contact avec le verre cassé conduit au dommage.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Danger :** la bouteille cassée, avec ses morceaux de verre.
**Personne :** Sonia.
**Situation dangereuse :** Sonia ramasse des déchets sans gants, dans la précipitation, alors qu’une bouteille cassée se trouve au bord de la route.
**Événement dangereux :** en ramassant la bouteille, la main de Sonia entre en contact avec le verre cassé.
**Dommage :** une coupure qui saigne abondamment à la main droite.


FormaV - document d'entraînement non officiel

### Question 2.1.2

PDF source, p. 8

> Relier le dommage « coupure » à sa définition parmi les définitions proposées dans le tableau.

La coupure est associée à la définition qui décrit une incision de la peau provoquée par un instrument tranchant.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Coupure :** « Incision faite dans la partie superficielle de la peau par un instrument tranchant. »

### Question 2.1.2

PDF source, p. 8

> Relier le dommage « contusion » à sa définition parmi les définitions proposées dans le tableau.

La contusion est une meurtrissure provoquée par un objet dur, sans que la peau soit déchirée.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Contusion :** « Meurtrissure produite par un objet dur sans déchirure de la peau. »

### Question 2.1.2

PDF source, p. 8

> Relier le dommage « amputation » à sa définition parmi les définitions proposées dans le tableau.

L’amputation correspond au sectionnement d’un membre.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Amputation :** « Sectionnement d’un membre. »

### Question 2.1.2

PDF source, p. 8

> Relier le dommage « écrasement » à sa définition parmi les définitions proposées dans le tableau.

L’écrasement correspond à un aplatissement causé par une compression ou un choc.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Écrasement :** « Aplatissement par une compression, par un choc. »

### Question 2.1.3

PDF source, p. 9

> Souligner dans le document 2 la définition d’un emploi saisonnier.

Il faut souligner dans le document 2 la phrase qui définit l’emploi saisonnier ; les exemples qui suivent illustrent cette définition.

**RÉPONSE À RETENIR**

À souligner : **« Un emploi saisonnier concerne la réalisation de travaux que l’on doit normalement reproduire chaque année à la même période. Ces travaux sont relatifs au rythme des saisons (ex. : travaux agricoles, vendanges, emplois liés au tourisme…) ou au mode de vie collectif (ex. : les vacances scolaires). »**


FormaV - document d'entraînement non officiel

### Question 2.1.4

PDF source, p. 9

> Indiquer le type de contrat auquel appartient l'emploi saisonnier.

Le document 2 indique que le contrat saisonnier suit globalement le mode de fonctionnement du contrat à durée déterminée.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> L'emploi saisonnier appartient au **contrat à durée déterminée (CDD)**.

### Question 2.1.5

PDF source, p. 9

> Nommer deux raisons de bien lire un contrat de travail avant de le signer.

Lire le contrat avant de le signer permet de vérifier que les conditions importantes de l'emploi sont clairement indiquées et correspondent à ce qui est prévu.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> - Vérifier la durée de l'activité, les dates de début et de fin lorsqu'elles sont précisées, ainsi que la désignation du poste.
> - Vérifier le salaire et les autres conditions écrites dans le contrat avant de s'engager.

### Question 2.1.6

PDF source, p. 9

> Relever dans le document 3 le partenaire du Tour de France chargé de récolter les déchets. Écrire le sigle et le nom en toutes lettres.

Le document 3 cite l'ADEME comme partenaire du Tour de France depuis 2006 et donne le développement de son sigle.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **ADEME :** Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie.

### Question 2.1.7

PDF source, p. 10

> Identifier le traitement à appliquer à la bouteille de verre en lui attribuant par report le numéro correspondant parmi : 1. incinération ; 2. compostage ; 3. centre de stockage ; 4. recyclage.

Une bouteille en verre peut être transformée pour fabriquer de nouveaux produits en verre : parmi les traitements proposés, cela correspond au recyclage.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Bouteille de verre : 4 — recyclage.**


FormaV - document d'entraînement non officiel

### Question 2.1.7

PDF source, p. 10

> Identifier le traitement à appliquer aux cornets de frites en cartons en leur attribuant par report le numéro correspondant parmi : 1. incinération ; 2. compostage ; 3. centre de stockage ; 4. recyclage.

Parmi les traitements proposés dans l'exercice, les cornets de frites en carton sont orientés vers l'incinération.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Cornets de frites en cartons : 1 — incinération.**

### Question 2.1.7

PDF source, p. 10

> Identifier le traitement à appliquer au morceau de cadre de vélo en lui attribuant par report le numéro correspondant parmi : 1. incinération ; 2. compostage ; 3. centre de stockage ; 4. recyclage.

Le morceau de cadre de vélo est un déchet valorisable comme matière : le traitement correspondant est le recyclage.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Morceau de cadre de vélo : 4 — recyclage.**

### Question 2.1.7

PDF source, p. 10

> Identifier le traitement à appliquer aux déchets alimentaires en leur attribuant par report le numéro correspondant parmi : 1. incinération ; 2. compostage ; 3. centre de stockage ; 4. recyclage.

Les déchets alimentaires sont des matières organiques qui peuvent être transformées en compost.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Déchets alimentaires : 2 — compostage.**

### Question 2.1.7

PDF source, p. 10

> Identifier le traitement à appliquer aux pots de peintures non vidés en leur attribuant par report le numéro correspondant parmi : 1. incinération ; 2. compostage ; 3. centre de stockage ; 4. recyclage.

Parmi les choix proposés, les pots de peinture non vidés sont associés au centre de stockage.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Pots de peintures non vidés : 3 — centre de stockage.**


FormaV - document d'entraînement non officiel

# Partie 2.2

**2 points**

Secours à apporter à une personne blessée à la main

## Partie 2.2

### Question 2.2.1

PDF source, p. 10

> Dans la situation de Sonia, blessée à la main et saignant abondamment, nommer la première action à laquelle Alban doit penser.

La première étape des secours consiste à protéger. Alban vérifie donc qu'il peut intervenir sans se blesser lui-même et prend en compte les nombreux morceaux de verre au sol.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **Alban doit d'abord se protéger et sécuriser la zone**, notamment en évitant les morceaux de verre.

### Question 2.2.2

PDF source, p. 10

> Décrire le geste de secours que doit assurer Alban.

Comme Sonia saigne abondamment de la main, Alban doit agir pour arrêter le saignement par une compression directe et maintenue sur la plaie. Il se protège si possible, par exemple avec des gants, et peut demander à Sonia d'appuyer elle-même si elle en est capable. Il fait également allonger la victime et la maintient au repos en attendant les secours.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> 1. **Comprimer directement et maintenir la pression sur la plaie**, en se protégeant si possible.
> 2. **Faire allonger Sonia et la maintenir au repos** en attendant les secours.

### Question 2.2.3

PDF source, p. 10

> Indiquer le numéro de téléphone à composer par le témoin pour joindre le SAMU.

Le numéro d'urgence permettant de joindre le SAMU en France est le 15.

> **RÉPONSE À RETENIR**
>
> **15**

### Question 2.2.4

PDF source, p. 10

> Formuler trois points du message d'alerte.

Le message d'alerte doit permettre aux secours de localiser l'accident et de comprendre ce qui s'est passé ainsi que l'état de la victime. Alban s'en tient aux éléments connus dans la situation.


FormaV - document d'entraînement non officiel

**RÉPONSE À RETENIR**

1. **Lieu :** sur l’étape Toulouse–Tarbes, au poste de ravitaillement 30.
2. **Nature de l’accident :** Sonia s’est blessée à la main avec des morceaux de verre.
3. **État de la victime :** elle saigne abondamment de la main.

## Question 2.2.5

PDF source, p. 10

> Citer un moyen de prévention individuel pour que ce type d’accident ne se reproduise pas.

La blessure est liée aux morceaux de verre. Une mesure individuelle de prévention consiste à protéger les mains pendant les tâches où l’on peut être en contact avec ce type de déchet.

**RÉPONSE À RETENIR**

**Porter des gants de protection adaptés** lors de la manipulation de déchets susceptibles de contenir du verre.

---

Sujet : https://bnseep.eduscol.education.fr/ressources/examens/sujets/12/500/2130500/EP1/CAP%202012%20PSE.pdf
© FormaV EI • Proposition de correction, distincte d'un corrigé officiel.

## Continue à t'entraîner

Retrouve tous les sujets et corrigés du CAP OSRCL, classés par épreuve et par année :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

Pour réviser tout le programme avant l'examen, les Fiches de Révision du CAP OSRCL reprennent l'essentiel de chaque épreuve :
caposrcl.fr/fiches-de-revision

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.