SUJET OFFICIEL

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

Session 2012

Sujet national de la session indiquée, tel que publié par le ministère chargé de l'examen. Mis à disposition par FormaV pour la révision.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges



Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

Académie : Session :

Examen : Série :

Spécialité/option : Repère de l'épreuve :

Epreuve/sous épreuve :

NOM :

(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms : N° du candidat

Né(e) le :

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT.

SESSION 2012

DUREE : 1 H 00 maximum

Les candidats répondent directement sur le sujet.

L'utilisation de la calculatrice n'est pas autorisée.

COEFFICIENT : 1

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1 à 9.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

	Barème	Notation
Partie 1	/ 10 points	
Partie 2.1	/ 8 points	
Partie 2.2	/ 2 points	
Total	20 points	

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 1

Situation 1 :
Alban vient d'obtenir le CAP Maintenance et Hygiène des Locaux. Il veut poursuivre en Baccalauréat Hygiène et Environnement en lycée professionnel. Au mois de juillet, il souhaite travailler autour de sa passion : le vélo. Le Pôle Emploi lui propose un contrat de travail saisonnier d'un mois au sein de la caravane du Tour de France. Il fera partie de l'équipe «Environnement » dont la mission est de collecter et trier tous les déchets à chaque étape de la course.
Au cours de l'entretien d'embauche, les organisateurs du tour lui expliquent que son travail sera intense, des journées longues (coucher tard, lever tôt), des repas pris rapidement et souvent froids. Grand sportif, Alban signe son contrat malgré ces conditions.
Alban ayant gardé tous les articles de presse de l'année 2011, il a pu lire que le dopage est en nette régression dans le cyclisme et que le Tour de France n'a plus à rougir de son maillot jaune...

1.1 Identifier le problème posé en soulignant la bonne réponse

- Alban veut faire du vélo cet été.
- Alban aime la lecture de journaux sportifs.
- Alban travaillera dans des conditions contraignantes.

1.2 Repérer les éléments de la situation en complétant le tableau suivant

	Eléments de la situation
Qui ?	
Quand ?	
Où ?	
Pourquoi ?	

Alban a dû rédiger pour le Pôle Emploi un C.V. et une lettre de motivation.

1.3 Donner la signification du sigle C.V. :

➢ .....

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.4 Cocher quatre parties indispensables pour construire un C.V.

Identité et coordonnées du demandeur d'emploi	
Identité et coordonnées de l'entreprise contactée	
Expérience professionnelle	
Diplômes	
Signature du demandeur d'emploi	
Divers (Loisirs, permis B, SST...)	

Alban rédige sa lettre de motivation et cherche des arguments.

1.5 Relever dans la situation 1, une des motivations d'Alban pour justifier sa demande d'emploi.

- .....

Alban fait du cyclisme depuis la sixième après avoir participé au collège à un atelier santé, où il a fait un parcours vélo dans le cadre du Plan National Nutrition Santé et a reçu le guide « La santé vient en bougeant ».

1.6 Nommer deux bienfaits d'une activité sportive.

- .....
- .....

1.7 Citer deux aliments recommandés à un sportif en justifiant votre réponse.

Aliments	Justifications
-	
-	

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Sur l'étape Toulouse-Tarbes, Alban prend le repas suivant à 11h15 :

- ✓ **Une quiche aux lardons et fromage,**
- ✓ **Un panini avec du jambon, mayonnaise,**
- ✓ **Une tarte aux pommes,**
- ✓ **Un soda.**

1.8 Critiquer le repas pris par Alban :

- Il y a trop de .....
  .....
  .....
- Il manque .....

Alban prend son repas du soir dans une cafétéria.

1.9 Parmi les propositions ci-dessous, choisir les plats qui lui permettront d'équilibrer sa journée en complétant le tableau.

Propositions de la cafétéria		Menu d'Alan
Entrée	Pizza au fromage Salade de tomates	- ..... - ..... - ..... - Pain - Eau
Plat principal	Poulet rôti – Purée Truite – haricots verts sautés	
Dessert	Crème anglaise et Fraises Gâteau au chocolat	

En travaillant cet été, Alban sait qu'il dormira peu. Les statistiques révèlent que la somnolence entraîne un risque accidentel équivalent à celui d'une alcoolémie de 0,5 g/l.

1.10 Indiquer deux rôles essentiels du sommeil.

- .....
- .....

Base Nationale des Sujets d'examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.11 Préciser à l'aide d'une croix si chaque situation est favorable ou défavorable à un sommeil réparateur.

Situations	Favorable	Défavorable
Discuter jusqu'à 2 heures du matin avec des participants du tour.		
Prendre du café le soir.		
S'endormir avec une musique douce.		
Prendre un bain chaud à l'hôtel.		

Alban profite d'une discussion pour interroger un des médecins du tour de France sur le dopage. Ce dernier lui communique les derniers chiffres mis à jour par « cyclisme-dopage.com ».

DOCUMENT 1 : STATISTIQUES MISES A JOUR LE 24/07/2011 - CYCLISME-DOPAGE.COM

L'histoire du cyclisme cache dans son ombre une autre histoire, celle du dopage. Le Tour de France, épreuve phare s'il en est, n'a évidemment pas été épargné. cyclisme-dopage.com a passé au crible tous les Tours depuis 1968, année où, pour la première fois, un cycliste fut sanctionné sportivement pour dopage.

Tour	Participants		
	Partants	Épinglés	%
1968	110	38	34,5
1971	130	56	43,1
1981	150	64	42,7
1991	198	52	26,3
2001	189	58	30,7
2011	198	22	11,1

1.12 A l'aide des statistiques du document 1, énoncer une remarque en comparant le nombre de participants et les résultats du dopage dans le cyclisme.

- .....
- .....
- .....

Base Nationale des Sujets d'Examen de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Le médecin souligne que dans le monde du travail, il existe un autre type de problème : la consommation de substances illicites (alcool, cannabis, cocaïne....).

1.13 Indiquer trois conséquences graves soit sur le salarié, soit sur l'entreprise ou sa famille :

- Sur le salarié :

  .....

  .....

- Sur l'entreprise :

  .....

  .....

- Sur sa famille :

  .....

  .....

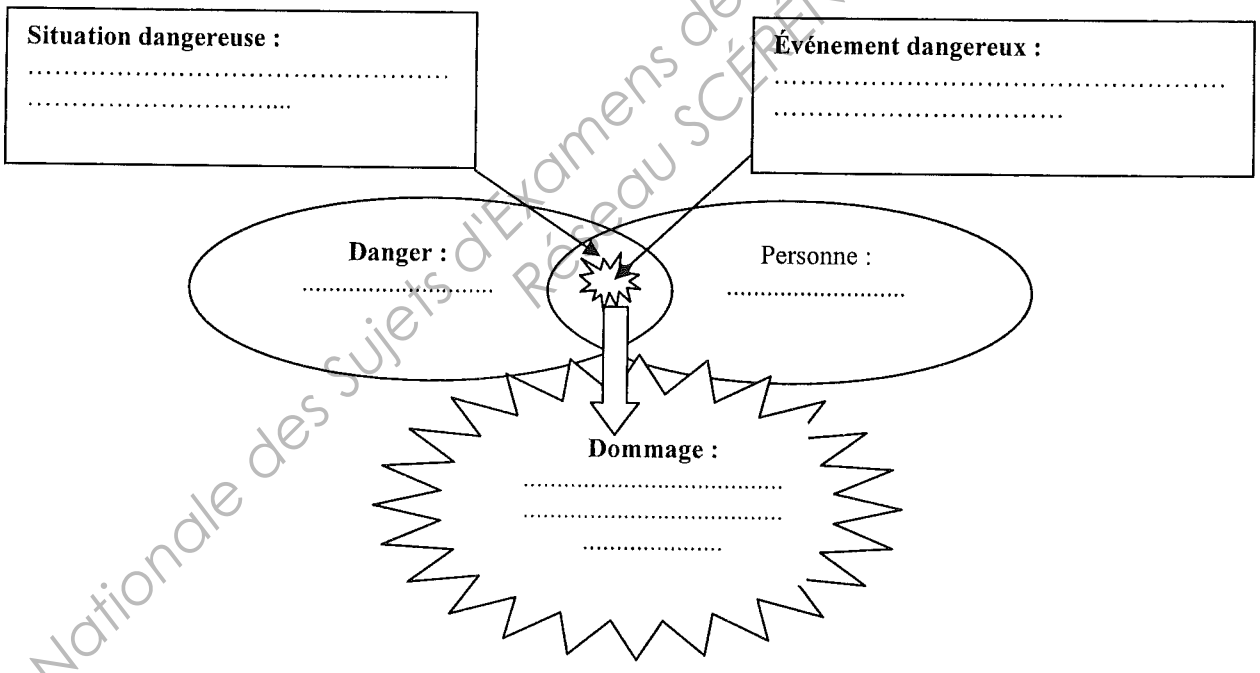
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 2.1

Situation 2 :
Alban travaille avec Sonia également embauchée dans le « Pôle Environnement ».
Sonia ramasse des déchets sans gants sur l'étape Toulouse – Tarbes au poste de ravitaillement 30.
Les coureurs étant annoncés, elle doit agir dans la précipitation.
Elle se rend compte qu'une bouteille cassée reste sur le bord de la route.
En la ramassant, elle se blesse : la coupure saigne abondamment à la main droite.

Afin qu'un tel accident ne se reproduise plus, les responsables du Tour mènent une enquête.
2.1.1 Compléter le schéma d'apparition d'un dommage à l'aide des éléments soulignés dans la situation 2.



L'accident de Sonia relève des dommages appartenant aux risques mécaniques.
2.1.2 Relier chaque dommage à sa définition.

Dommage			Définition
Coupure	♦	♦	Sectionnement d'un membre.
Contusion	♦	♦	Incision faite dans la partie superficielle de la peau par un instrument tranchant.
Amputation	♦	♦	Aplatissement par une compression, par un choc.
Écrasement	♦	♦	Meurtrissure produite par un objet dur sans déchirure de la peau.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Alban s'est renseigné, au Pôle Emploi, sur les contrats de travail saisonniers.
2.1.3 Souligner dans le document 2 ci-dessous la définition d'un emploi saisonnier.

Document 2 : Extrait du Code du Travail sur le contrat de travail saisonnier
Le contrat de travail saisonnier suit globalement le mode de fonctionnement du contrat à durée déterminée. Cependant, il comprend quelques particularités. Dernière mise à jour : août 2011. Un **emploi saisonnier** concerne la réalisation de travaux que l'on doit normalement reproduire chaque année à la même période. Ces travaux sont relatifs au rythme des saisons (ex. : travaux agricoles, vendanges, emplois liés au tourisme…) ou au mode de vie collectif (ex. : les vacances scolaires).
Comme pour les autres contrats la durée normale de travail est fixée à 35h. Cependant, elle peut être aménagée. La limite à ne pas franchir : 48h de travail hebdomadaire.
Il est impératif que le contrat de **travail saisonnier** soit écrit, et qu'un exemplaire soit remis au salarié dans les 48 heures qui suivent son embauche.
En outre, les informations suivantes doivent être contenues dans le contrat de **travail saisonnier** :
- la durée minimale de l'activité ;
- la date de début et, lorsque c'est possible, la date précise de fin ;
- la désignation du poste ;
- le salaire ;
- la durée de période d'essai (elle ne peut excéder 1 jour par semaine de travail prévue et doit être rémunérée normalement).

2.1.4 Indiquer le type de contrat auquel appartient l'emploi saisonnier

➢ .....

2.1.5 Nommer deux raisons de bien lire un contrat de travail avant de le signer.

➢ .....

➢ .....

2.1.6 Relever dans le document 3, le partenaire du Tour de France pour récolter les déchets. (Écrire le sigle et le nom en toutes lettres)

Document 3 :
Le Tour de France, avec ses quelques 4 500 personnes et ses 2 200 véhicules, constitue une véritable petite ville itinérante qui, inévitablement, génère des déchets. D'autant que, durant les trois semaines de compétition, plus de 12 millions de spectateurs, eux aussi produisent des déchets : environ 12 000 tonnes, dont une partie finit abandonnée sur le bord des routes. Le public sera sensibilisé par la diffusion de messages par la caravane pour convaincre les spectateurs de rester **écocitoyens** et la distribution de 10 000 **écosacs**.

Article de l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), partenaire du Tour depuis 2006.

➢ .....

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Alban devra trier les écosacs en respectant les poubelles attribuées à ces derniers pour leur donner une seconde vie.

2.1.7 Identifier le traitement à appliquer à chaque déchet en lui attribuant par report le n° correspondant.

Déchets	n°	Traitements
Bouteille de verre		1. Incinération 2. Compostage 3. Centre de stockage 4. Recyclage
Cornets de frites en cartons		
Morceau de cadre de vélo		
Déchets alimentaires		
Pots de peintures non vidés		

PARTIE 2.2

Sonia, blessée à la main saigne abondamment avec au sol de nombreux morceaux de verre. A ces cris, Alban titulaire du SST intervient sur l'accident situé sur l'étape Toulouse – Tarbes au poste de ravitaillement 30. Il a deux témoins dont un qui possède un téléphone portable.

2.2.1 Nommer la première action à laquelle Alban doit penser.

- .....

2.2.2 Décrire le geste de secours que doit assurer Alban.

- .....
- .....

2.2.3 Indiquer le N° de téléphone à composer par le témoin pour joindre le SAMU.

- .....

2.2.4 Formuler trois points du message d'alerte :

- .....
- .....
- .....

2.2.5 Citer un moyen de prévention individuel pour que ce type d'accident ne se reproduise pas.

- .....

Base Nationale des sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN