ÉLÉMENTS DE CORRECTION

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

Session 2013

Éléments de correction de l'épreuve pour la session indiquée, mis à disposition par FormaV pour la révision. Ils ne préjugent pas des consignes données aux jurys.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges



Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT.

SESSION 2013

DUREE : 1 H 00 maximum

CORRIGE

Partie 1 (10 points)

1.1 Identifier le problème posé en soulignant la bonne réponse. **(0.25 pt)**

- Maé veut travailler cet été
- **Maé a pris du poids**
- Maé aime les cours de zumba

1.2 Repérer les éléments de la situation en complétant le tableau suivant. **(1,5 pts = 6x 0.25 pt)**

	Eléments de la situation
Qui ?	**Maé, 18 ans**
Quoi? *(que décide-t-elle de faire pour résoudre son problème)*	**Elle décide de se prendre en main pour perdre du poids**
Où ?	**Dans une association de son quartier**
Quand ?	**Pendant ses 2 mois de vacances**
Comment ?	**En prenant des cours de zumba + coaching pour perdre du poids**
Pourquoi ?	**Elle a pris quelques rondeurs, elle est mal à l'aise vis-à-vis de la clientèle**

1.3 Identifier le type de démarche réalisée par Maé pour trouver un patron en cochant la bonne réponse.

- ❑ candidature répondant à une annonce **(0.25 pt)**
- ❑ **candidature spontanée**

1.4 Nommer, sans sigle, deux structures d'aide à l'emploi qu'elle peut solliciter pour obtenir des adresses d'entreprises susceptibles de l'accueillir. **(0,5 pt = 2x 0.25 pt)**

- **Le Pôle Emploi**
- **Les missions locales, la Permanence d'accueil d'information et d'orientation (PAIO)**

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel Réseau SCEREN

1.5 Donner la signification du sigle CV. **(0.25 pt)**

Curriculum Vitae

(aucune erreur tolérée mais les fautes d'orthographe ne sont pas sanctionnées)

1.6 Citer les documents rédigés par Maé pour trouver un patron et préciser deux rôles de l'un d'entre eux. **(1 pts = 4x 0.25 pt)**

Nom du document	Rôles
Lettre de motivation (0.25 pt)	Permet d'exprimer l'intérêt que l'on porte à l'entreprise, d'expliquer nos compétences professionnelles
CV(0.25 pt)	**(2 réponses au choix (2x0.25 pt)** **Carte d'identité professionnelle, permet de se présenter, mettre en valeur son parcours professionnel, donner envie à l'employeur de rencontrer le demandeur d'emploi**

1.7 Définir le sigle Smic. **(0.25 pt ou 0 pt si réponse incomplète)**

Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance.

1.8 A l'aide du document 1, indiquer en la justifiant, la rémunération mensuelle perçue par Maé.
(1pt = 4x 0.25 pt)

- lors de la première année du BP : **573,50€/mois (0.25 pt) car elle a 18 ans, en 1ère année(0.25 pt)**

- lors de la seconde année du BP : **685,20€/mois (0.25 pt) car elle a 18 ans en 2e année(0.25 pt)**

1.9 Classer les dépenses futures liées à l'utilisation d'un véhicule d'occasion dans le tableau ci-dessous.
(1.25pts = 5x 0.25 pt)

- Carburant
- Assurance
- Réparation
- Remboursement du crédit
- Triangle de sécurité+gilet

Dépenses courantes	Dépenses fixes	Dépenses d'équipement et de renouvellement
▪ Carburant	**▪ Assurance** **▪ Remboursement du crédit**	**▪ Réparation** **▪ Triangle de sécurité+gilet**

1.10 Justifier la nécessité d'établir un budget. 2 réponses attendues **(0,5pt = 2x 0.25 pt)**

Etablir un budget per met de s'assurer que ses *dépenses ne sont pas supérieures à ses revenus.* Cela permet de *prévoir les dépenses fixes*. On *connaît ainsi ses capacités d'achat pour acquérir de nouveaux biens.*

(au moins 2 éléments de réponse soulignés attendus, toute autre réponse cohérente proposée sera acceptée)

1.11 Indiquer le principe du crédit. **(0,5pt = 2x 0.25 pt)**

Prêt d'une somme d'argent **avec remboursements différés** ***moyennant des intérêts*** **pour l'organisme prêteur.**

Réseau SCEREN Réseau National des sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

1.12 A l'aide du comparatif d'offres de crédit du document 2, indiquer l'organisme de prêt le plus avantageux pour Maé. Justifier la réponse en citant deux arguments. **(0.75pt = 3x 0.25 pt)**

Franfinance **(0.25 pt) est le plus avantageux car, pour le même montant emprunté et la même durée du crédit, le *TAEG/taux d'intérêt le plus bas*(0.25 pt), donc le *montant total du crédit et les mensualités sont également plus bas*(0.25 pt) .**

1.13 Nommer deux bienfaits de l'activité physique sur la santé.**(2 réponses au choix (0,5 pt = 2x0.25 pt)**ou toute réponse cohérente.

- **prévention des maladies cardio-vasculaires, de l'obésité, du diabète**
- **lutte contre le stress, sommeil favorisé, esprit d'équipe,...**

1.14 Critiquer la journée alimentaire de Maé : **(0,5pt = 2x 0.25 pt)**

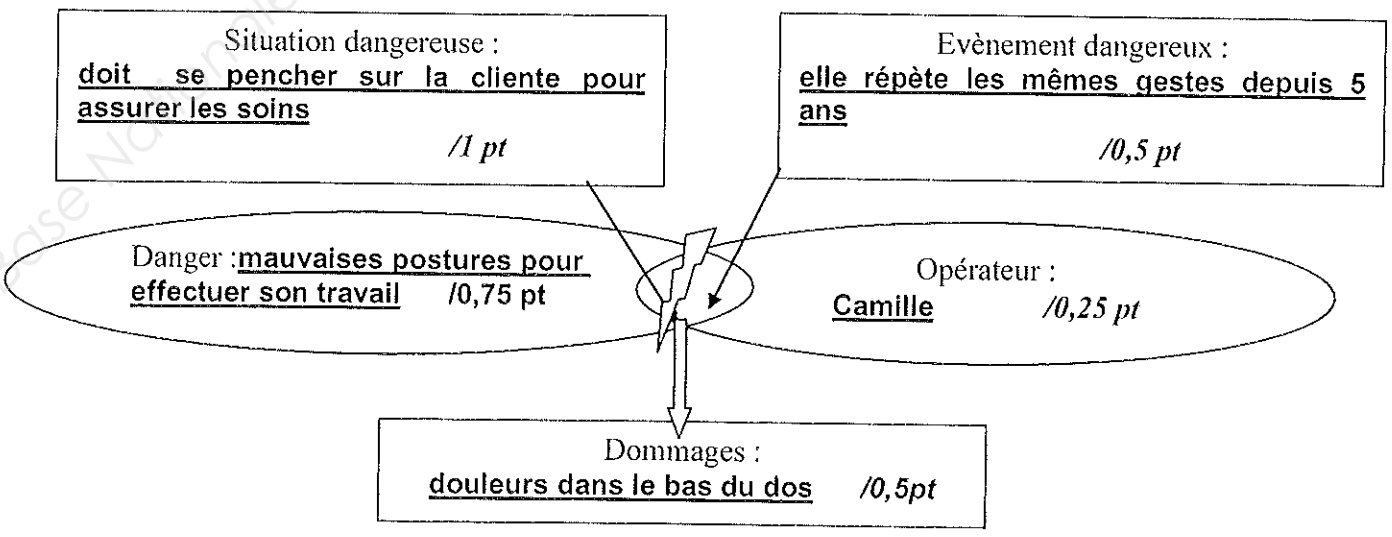
- il y a trop de : **matières grasses** (mayonnaise, beignet au chocolat,), **produits sucrés** (crème de marrons, soda, pain d'épice, sucre)
- il n'y a pas assez de : **fruits/légumes, produits laitiers, eau**

1.15 Remplacer deux aliments du dîner de Maé par deux autres aliments pour alléger sa journée alimentaire. **(1pts = 2x 0,5 pt)**

- **Crudités (carottes râpées ou tomates, concombres,..), gaspacho,... à la place de la salade de riz ou remplacer les lasagnes par des haricots verts+blanc de poulet**
- **Remplacer le beignet par un fruit, salade de fruits ou yaourt au fruits ou toute autre réponse cohérente.**

Partie 2.1 (8 points)

2.1.1 Compléter le schéma d'apparition d'un dommage à l'aide des éléments soulignés dans la situation2. **(3 pts)**



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

2.1.2 Relever dans le document 4, deux raisons qui permettent d'affirmer que la lombalgie de Camille est bien un TMS des esthéticiennes. **(1 pt = 2x 0.5 pt)**

- **ses attitudes sont répétitives,**
- **la posture debout est prolongée, tables de soins et sièges non réglables**
- **piétinement, utilisation de matériel peu ergonomique**

2.1.3 Cocher les mesures de prévention qui pourraient être proposées au chef d'entreprise de l'institut « Beauty girl »pour améliorer les conditions de travail de Camille.

(1,5 pt = 3x 0.5 pt, -0,25 pt par réponse fausse)

Respecter les 20 minutes de pauses obligatoires au bout de 6 heures de travail	x
Investir dans du matériel qui s'adapte à toutes les esthéticiennes	x
Demander à Camille de changer de métier	
Mettre en place des formations sur les gestes et postures à adopter selon les activités	x

2.1.4 Identifier le traitement à appliquer à chaque déchet en lui attribuant par report le numéro correspondant. **(2.5 pts = 5x 0.5 pt)**

Déchets	N°	Traitements
Brochures sur les tarifs des soins	1	1. recyclage
Flacons en plastique de lait pour le corps	1	2. incinération
Cire et bandes de cire	2	3. compostage
Flacons de vernis/dissolvants non vidés	4	4. centre de stockage
Déchets alimentaires (salade, pain,...)	3	

Partie 2.2 (2 points)

2.2.1 Nommer la première action à laquelle Dalila doit penser. **(0.25 pt)**

- **<u>Protéger</u> ou la protection**

2.2.2 Décrire les gestes de secours que doit assurer Dalila. **(0.5 pt = 2x 0.25 pt)**

- **Refroidir en arrosant la main brûlée de Camille : arroser à l'eau tempérée (15 à 25°c) et à faible pression**
- **Asseoir et rassurer la victime**

Base Nationale des sujets d'Examens de l'enseignement professionnel Réseau SCEREN

2.2.3 Indiquer le numéro de téléphone à composer par le témoin pour joindre les pompiers(la caserne est dans la même ZAC) **(0.25 pt)** • **le 18**

2.2.4 Formuler trois points du message d'alerte. **(0.75 pt = 3x 0.25 pt)**

- **je vous appelle de L'institut »Beauty girl » situé dans la ZAC de Montimaran**
- **nous avons une victime**
- **elle a été brûlée à la main par de la cire, un SST sur place a arrosé sa main**

2.2.5 Proposer une mesure de prévention pour que ce type d'accident ne se reproduise pas.

- **il faut déplacer le mobilier à deux la prochaine fois, ou toute réponse cohérente.(0.25 pt)**

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN