SUJET OFFICIEL

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

Session 2016

Sujet national de la session indiquée, tel que publié par le ministère chargé de l'examen. Mis à disposition par FormaV pour la révision.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

RESEAU-CANOPE.FR

CANOPÉ

LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

Académie : Session :

Examen : Série :

Spécialité/option : Repère de l'épreuve :

Epreuve/sous épreuve :

NOM :

(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms : N° du candidat

Né(e) le :

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT

SESSION 2016

DURÉE : 1 H 00 maximum

Les candidats répondent directement sur le sujet.

Aucun document n'est autorisé.

COEFFICIENT : 1

Ce sujet comporte 12 pages numérotées de 1/12 à 12/12.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

	Barème	Notation
Partie 1	/ 10 points	
Partie 2.1	/ 8 points	
Partie 2.2	/ 2 points	
Total	20 points	

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PARTIE 1 – 10 points

Situation 1

Théo, 18 ans, vient d'obtenir son CAP Coiffure et désire poursuivre ses études. Il souhaite compléter sa formation professionnelle et ouvrir son propre salon dans quelques années. Deux possibilités s'offrent à lui : continuer au lycée professionnel en Mention Complémentaire « Coiffure Coupe Couleur » ou préparer un Brevet Professionnel en alternance, dans un Centre de Formation des Apprentis.

1.1 Identifier le problème posé en cochant la bonne réponse :

- ❒ Théo veut ouvrir un salon de coiffure tout de suite après son CAP.
- ❒ Théo veut poursuivre sa formation professionnelle.
- ❒ Théo cherche un apprentissage.

1.2 Repérer les éléments de la situation en complétant le tableau suivant :

	Éléments de la situation
Qui ?	
Quoi ? (Que désire-t-il ?)	
Où ?	
Quand ?	
Comment ? (Quelles sont les possibilités offertes ?)	
Pourquoi ? (Quels sont les objectifs de sa démarche ?)	

1.3 Donner la signification du sigle CAP.

……

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 : Échelle des niveaux de qualifications professionnelles

Niveaux de qualification	Formations correspondantes
VI	Scolarité obligatoire (16 ans)
V	CAP ou BEP ou équivalent
IV	Baccalauréat (général, technologique ou professionnel) ou équivalent
III	BAC+2 : BTS (Brevet de Technicien Supérieur) ou DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) ou équivalent
II	BAC+3/4 (licence, master 1) ou équivalent
I	BAC+5 et au-delà (master 2, ingénieur) ou équivalent

1.4 À l'aide du document 1, indiquer le niveau de qualification du CAP en cochant la bonne réponse.

❑ niveau I ❑ niveau II ❑ niveau III ❑ niveau IV ❑ niveau V ❑ niveau VI

Document 2 : Article L6111-1 du Code du Travail
Source : www.legifrance.gouv.fr

La formation professionnelle tout au long de la vie constitue une obligation nationale. Elle vise à permettre à chaque personne, indépendamment de son statut, d'acquérir et d'actualiser des connaissances et des compétences favorisant son évolution professionnelle, ainsi que de progresser d'au moins un niveau de qualification au cours de sa vie professionnelle. Elle constitue un élément déterminant de sécurisation des parcours professionnels et de la promotion des salariés. Une stratégie nationale coordonnée est définie et mise en œuvre par l'Etat, les régions et les partenaires sociaux.

Elle comporte une formation initiale, comprenant notamment l'apprentissage, et des formations ultérieures, qui constituent la formation professionnelle continue, destinées aux adultes et aux jeunes déjà engagés dans la vie active ou qui s'y engagent.

1.5.1 À l'aide du document 2, indiquer le type de formation professionnelle correspondant au cas de Théo.

……..

1.5.2 Souligner, dans le document 2, les buts de la formation professionnelle tout au long de la vie pour un salarié.

Base de données des sujets d'examens de l'enseignement professionnel
Réalisé par le Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Théo connaît Karine depuis quelques mois, ils veulent tous les deux débuter leur vie sexuelle sans risque d'IST ni de grossesse non désirée.

1.6 Proposer un moyen de contraception convenant à la situation de Théo et Karine. Justifier votre réponse.

……

……

1.7 Citer deux exemples d'infections sexuellement transmissibles.

- ……
- ……

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 3 : Extrait de la brochure « Trou de mémoire »
Source : INPES



1.8.1 Relever, dans le document 3, deux situations nécessitant un dépistage du SIDA.

- ……
- ……

1.8.2 Justifier l'utilité de ce dépistage.

……

……

1.8.3 Citer une structure d'accueil, d'aide et de soutien concernant les IST.

……

Base Nationale des sujets d'Examen de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Le responsable du salon de coiffure où Théo a effectué ses périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) lui propose de signer un contrat d'apprentissage de 2 ans pour préparer le Brevet Professionnel, à compter du 1er août.
Lors de la signature du contrat, l'employeur rappelle à Théo les dispositions prévues par la loi concernant la consommation de substances psychoactives au travail.

1.9 La consommation de substances psychoactives peut entraîner une conduite addictive. Définir le terme souligné.

……

……

……

1.10 Indiquer deux conséquences de la consommation de substances psychoactives :

- sur le travail du salarié :
  - ……
  - ……
- sur le fonctionnement de l'entreprise :
  - ……
  - ……

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Théo invite Karine au restaurant d'IKEA. Ce jour, le plat de boulettes de viande n'est pas disponible.

Document 4 : Article de presse
Source : Le Monde 26/04/2013

Ikea suspend la vente de boulettes de viande après des malaises.

Après les tartes au chocolat, l'enseigne Ikea a suspendu vendredi de la vente des boulettes de viande, deux familles en ayant consommé dans son restaurant de Lisses (Essonne) ayant connu des malaises.

Dans son communiqué, le géant du meuble précise qu'il s'agit d'une *« mesure de précaution »* alors que deux lots de boulettes de viande sont en cours d'analyse. Prises mercredi de vomissements et de diarrhées immédiatement après avoir consommé ces boulettes, les familles en question ne sont pas en danger, selon Ikea. Elles ont été conduites à l'hôpital pour y subir des examens et en sont sortis jeudi.

Le parquet d'Évry, qui a saisi la Direction départementale de protection de la population, a indiqué avoir ouvert une enquête préliminaire afin d'établir un éventuel lien entre la consommation de ces boulettes et les malaises. Les résultats de prélèvements envoyés à deux laboratoires différents doivent être connus lundi.

1.11.1 Repérer et souligner, dans le document 4, l'action présentant le « principe de précaution ».

1.11.2 Justifier l'intérêt de cette action.

……

……

1.11.3 Relever, dans le document 4, le nom de l'organisme public chargé de la sécurité alimentaire.

……

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

En faisant ses courses, Théo repère, sur les étiquettes de certains produits, les signes de qualité.

1.12 Attribuer à chaque signe de qualité ci-dessous, deux aliments de la liste suivante :

- *farine,*
- *saumon fumé,*
- *jambon de Bayonne,*
- *poulet,*
- *camembert de Normandie,*
- *crème dessert.*

Chaque aliment n'est présent qu'une seule fois dans le tableau.

Signes de qualité	Aliments
	- -
	- -
	- -

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

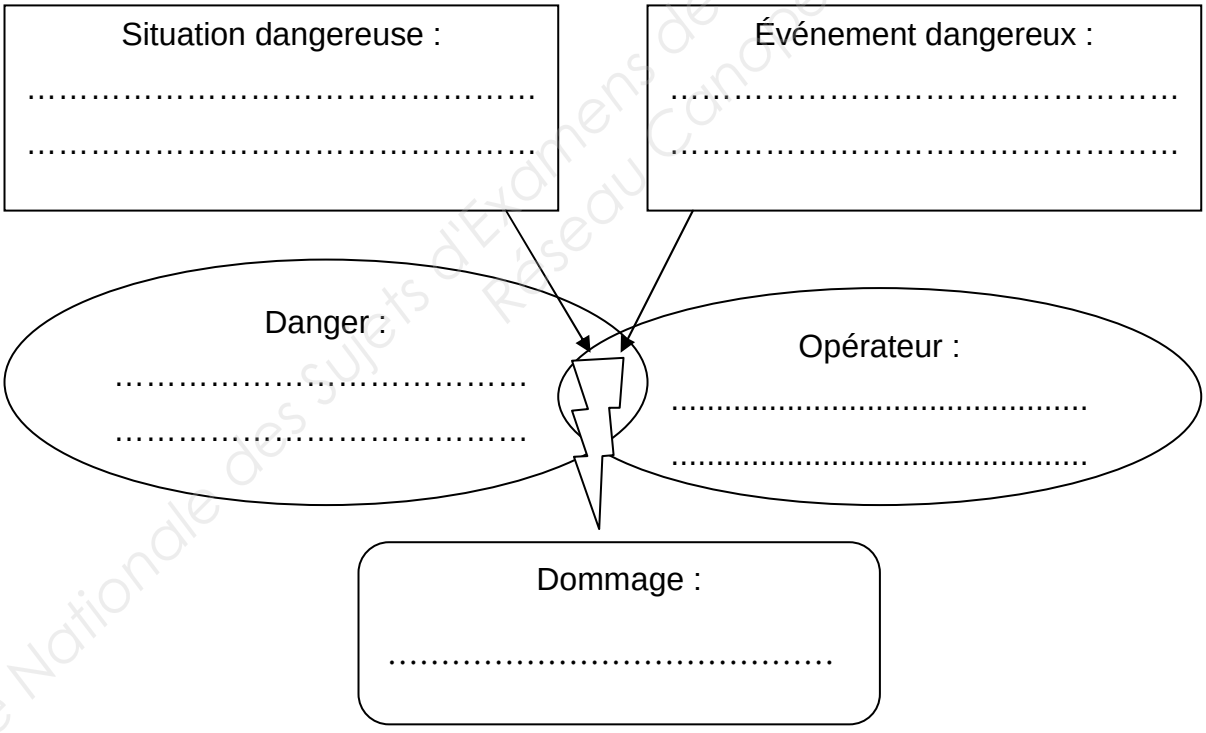
PARTIE 2 – 10 points

PARTIE 2.1 – 8 points

Situation 2

Karine, employée de libre-service, est salariée, dans un hypermarché comprenant 59 employés. Elle est chargée de l'approvisionnement du rayon fruits et légumes. Elle manipule fréquemment des charges lourdes : des cagettes de pommes de 15 kg.

2.1.1 À l'aide des éléments soulignés et de vos connaissances, complétez le schéma d'apparition du dommage ci-dessous.



Karine est victime d'un accident du travail. En effet, elle ressent une douleur vive et brutale dans le bas du dos, empêchant tout mouvement.

2.1.2 Indiquer la démarche que doit faire l'employée. Préciser le délai à respecter.

……

2.1.3 Indiquer la démarche que doit faire son employeur. Préciser le délai à respecter.

……

Base Nationale des sujets d'Examens de l'enseignement professionnel Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 5 : Prévention des risques liés aux manutentions manuelles.
Source : www.inrs.fr

Supprimer les manutentions inutiles et alléger les charges



Tous secteurs confondus, les manutentions manuelles figurent chaque année parmi les principales causes d'accidents du travail et de maladies professionnelles. Les objectifs en termes de prévention ? Agir en priorité sur les opérations de manutention manuelle inutiles ou qui peuvent être facilement évitées, en mettant notamment à disposition des aides à la manutention. Dans les autres cas, alléger la charge.

Les hommes jeunes, ouvriers et intérimaires sont particulièrement exposés aux risques qu'elles représentent. Le bâtiment et l'industrie sont les secteurs où les manutentions sont les plus fréquentes. Mais les travailleurs des commerces de détail et les professionnels de santé ne sont pas épargnés.

Risques liés à la charge physique de travail

Le fait de porter, pousser, tirer, lever, poser ou déposer des charges (même peu lourdes) implique des efforts physiques et parfois des positions de travail inconfortables (contraintes posturales). Effectuées à un rythme soutenu, ou de façon répétitive, les manutentions sollicitent à l'excès les os, les articulations ou encore les tendons et les muscles.

2.1.4 En vous aidant du document 5, donner une définition de la manutention manuelle.

……..

……..

……..

2.1.5 Relever, dans le document 5, les deux secteurs professionnels où les manutentions sont les plus fréquentes.

- ……
- ……

2.1.6 Proposer, à l'aide du document 5, deux mesures de prévention des risques liés à la charge physique du travail.

- ……..
- ……..

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Suite à cet accident, le CHSCT de l'entreprise de Karine mène une enquête.

2.1.7 Donner la signification du sigle CHSCT.

……

2.1.8 À partir de la situation de Karine, indiquer si le CHSCT est obligatoire dans son entreprise. Justifier votre réponse.

……..

À la fin de son arrêt de travail, Karine est convoquée par le médecin du travail pour une visite de reprise.

2.1.9 Indiquer un autre type de visite médicale obligatoire.

……...

2.1.10 Cocher les situations relevant des missions du médecin du travail.

- ❑ Il délivre un arrêt de travail de 5 jours à un salarié.
- ❑ Il assiste à une réunion du CHSCT dans une entreprise.
- ❑ Il propose des mesures de prévention contre le bruit.
- ❑ Il délivre une ordonnance de médicaments à un salarié.
- ❑ Il reçoit, au cours d'une visite de reprise, une salariée après un congé de maternité.
- ❑ Il donne son avis sur un plan de licenciement dans une entreprise.
- ❑ Il propose un aménagement du poste de travail d'un salarié handicapé.

Base Nationale des sujets d'examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PARTIE 2.2 – 2 points

En entrant dans la réserve de l'hypermarché peu éclairée, Patrick ne voit pas la flaque d'huile répandue sur le sol. Un carton de bouteilles d'huile est tombé du transpalette lors de son transport vers le rayon.
Patrick glisse et, dans sa chute, sa tête frappe le sol. Il est inconscient mais respire. Un collègue SST, présent sur les lieux, lui porte secours.

2.2.1 Nommer, à l'aide de quatre verbes à l'infinitif, les actions menées par le collègue de Patrick (respecter l'ordre chronologique).

① ……

② ……

③ ……

④ ……

2.2.2 Indiquer le geste de secours qui doit être pratiqué dans cette situation d'accident.

……

2.2.3 Proposer une mesure de prévention pour que ce type d'accident ne se reproduise pas.

……

……

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé