SUJET OFFICIEL

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

Session 2019

Sujet national de la session indiquée, tel que publié par le ministère chargé de l'examen. Mis à disposition par FormaV pour la révision.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

DANS CE CADRE

Académie : Session :

Examen : Série :

Spécialité/option : Repère de l'épreuve :

Épreuve/sous épreuve :

NOM :

(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms : N° du candidat

Né(e) le : (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

Note : /20

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT

SESSION 2019

DURÉE : 1 H 00 maximum

Les candidats répondent directement sur le sujet.

Aucun document n'est autorisé.

COEFFICIENT : 1

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

L'utilisation de la calculatrice n'est pas autorisée.

	Barème	Notation
Partie 1	/ 10 points	
Partie 2.1	/ 8 points	
Partie 2.2	/ 2 points	
Total	20 points	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

PARTIE 1

Situation 1 :

70% des salariés déjeunent chaque jour sur le lieu de travail. Repas pas très équilibrés, déjeuners sur le pouce… C'est l'une des préoccupations premières de la santé en France : la « malbouffe au travail » est responsable chaque année, de troubles comme le surpoids ou encore les maladies cardiovasculaires.

Il faut toujours garder à l'esprit que l'environnement de travail a une influence sur la santé des employés. Par exemple, si l'on met sur pied un programme de santé nutritionnelle au travail, il ne faut pas oublier d'examiner l'endroit où les employés prennent leurs repas. La plupart des lois sur la santé et la sécurité au travail imposent que les aires de repas soient propres et sécuritaires.

www.gereso.com

1.1 Repérer les éléments de la situation en complétant le tableau suivant :

	Éléments de la situation
Qui ? Qui est concerné ?	- L'entreprise - .....
Quoi ? Quel est le problème ?	- .....
Où ?	- .....
Pourquoi ? Quelle sont les conséquences du problème ?	- Obésité - .....

1.2 À part le facteur professionnel évoqué dans la situation 1, citer trois autres causes de l'obésité :

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

1.3 Proposer une solution que l'entreprise pourrait mettre en place pour respecter le programme de santé nutritionnelle au travail.

.....

.....

1.4 Parmi les menus proposés, sélectionner une entrée et un dessert afin d'équilibrer le déjeuner d'un salarié ayant choisi la choucroute en plat principal.

<u>Document 1</u> : menus proposés

	Menus proposés	**Menu équilibré conseillé**
Entrée	- Pizza - Feuilleté au fromage - Salades de crudités	.....
Plat	- Escalope de poulet et ses pâtes aux légumes - Saucisses frites - Choucroute	Choucroute
Dessert	- Tarte aux pommes - Yaourt - Mousse au -chocolat	.....
	Eau + pain	Eau + pain

1.5 Cocher les conséquences possibles du surpoids sur la santé :

❒ grippe ❒ maladie cardiovasculaire

❒ problèmes de dos ❒ allergie

❒ bronchite ❒ diabète

1.6 Proposer deux solutions dans la vie quotidienne pour limiter l'apparition du surpoids :

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

David travaille depuis 2 ans comme préparateur de commande sur un site de commerce en ligne qui fonctionne en continu. Quand il est de nuit il mange sans arrêt (chips, gâteaux ...)

Suite aux conseils du médecin, il décide de faire attention à son alimentation et d'investir dans un tapis de course. Pour cela il établit son budget mensuel car le tapis de course représente une somme importante : 299 euros.

1.7 Identifier les trois catégories de dépenses d'un budget en replaçant dans le document 2 chacune des propositions suivantes :

* *dépenses d'équipement et/ou de renouvellement*
* *dépenses fixes*
* *dépenses courantes*

<u>Document 2</u> : Budget du mois de Juin de David

Salaire mensuel de David : 1250 €

Dépenses		Dépenses		Dépenses	
Loyer	280.20	Alimentation	145.25	Ameublement	100.00
EDF/GDF	43.79	Produits d'hygiène	20.00	Restaurant	70.00
Impôt sur le revenu	0	Entretien divers	29.50	Jeux vidéo	20.50
Eau	12	Carburant	41.50		
Abonnement internet+ téléphone portable	45.50				
Assurance scooter	23.20				
Taxe d'habitation	27.95				
Total	432.64	Total	236.25	Total	190.50
				Total des dépenses : 859.39 €	
				Solde du mois : 325.41 €	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

1.8 À partir du document 2, caractériser le budget de David en cochant parmi les trois propositions :

❒ Déficitaire ❒ Équilibré ❒ Excédentaire

1.9 Préciser si le budget de David lui permet d'acheter le tapis de course.

.....

.....

David souhaite changer de métier. Pour cela il entreprend de rédiger son Curriculum Vitae (CV) et sa lettre de motivation.

1.10 Associer chaque document aux caractéristiques qui le concernent :

DOCUMENTS		CARACTERISTIQUES
		● liste la (ou les) formation(s) du candidat
		● présente les motivations du candidat
C.V	●	● est signé par le candidat
		● contient les coordonnées du candidat
Lettre de motivation	●	● est daté
		● se termine par une formule de politesse
		● indique le parcours de formation

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

PARTIE 2

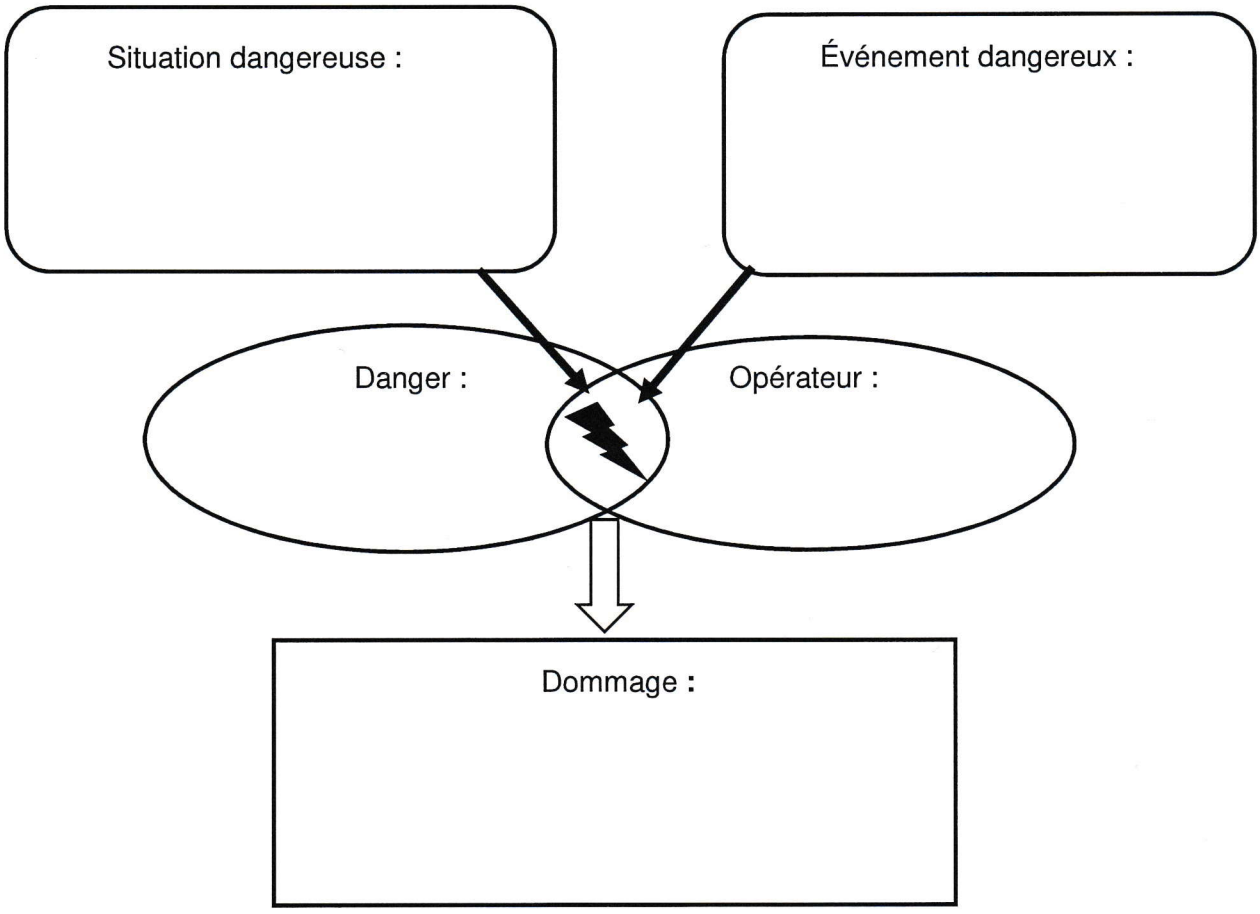
Partie 2.1

Situation 2 :

Depuis deux ans qu'il occupe ce poste, **David** a pour consigne de suivre les indications du bon de commande émis par le service commercial. Toute la journée, **il collecte les produits en rayon, les conditionne dans des cartons**, puis après vérification les transmet au service livraison.

La répétition de ces gestes sollicite constamment ses poignets et ses épaules.

2.1.1 Compléter le schéma du processus d'apparition d'un dommage (PAD) à l'aide des éléments soulignés dans la situation 2 et de vos connaissances :



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

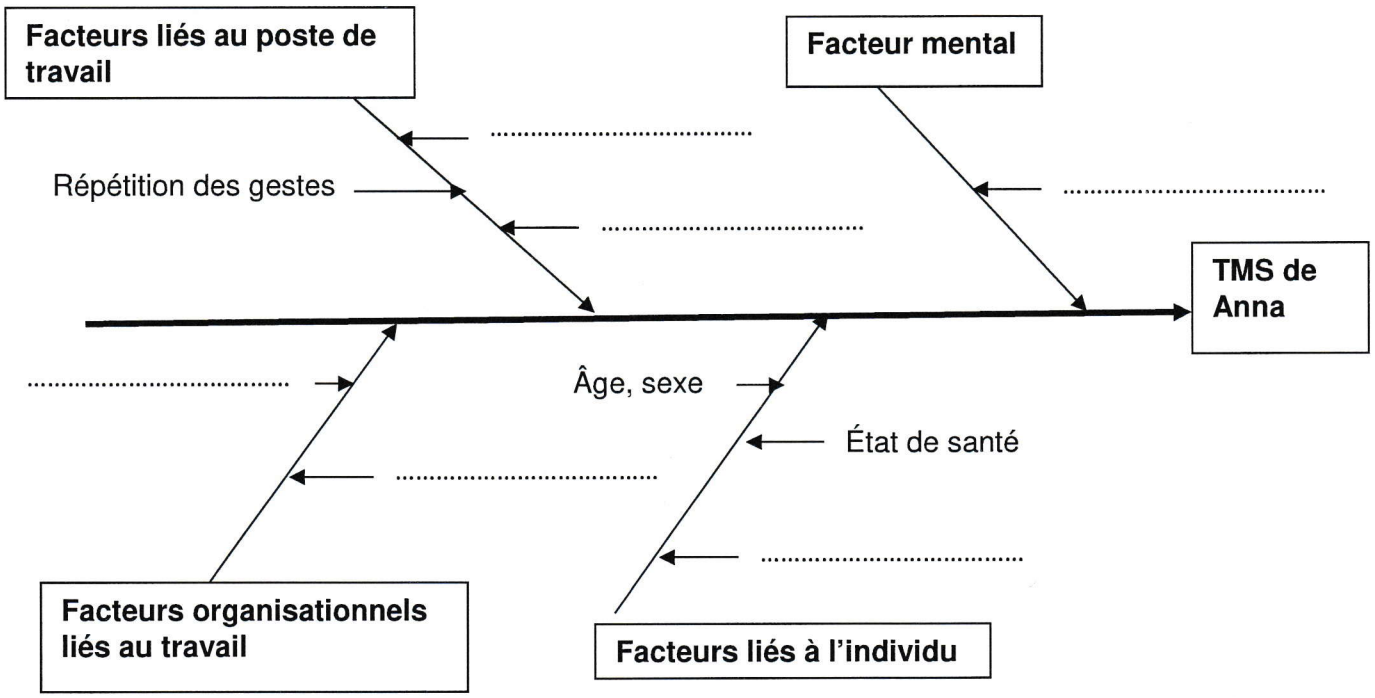
Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

La collègue de David, Anna, qui occupe le même poste avec **10 ans d'ancienneté**, est en arrêt de travail depuis 2 mois suite à une douleur intense au niveau de l'épaule gauche. Le médecin a diagnostiqué une tendinopathie de la coiffe des rotateurs qui fait partie des troubles musculo squelettiques (TMS) suite à la sollicitation intensive de son épaule.

Il faut noter que le travail de préparateur de commande s'effectue le plus souvent en **station debout**. Les **horaires sont décalés** et le **rythme de travail intense** selon les périodes (fêtes de Noël, Black Friday, fin de semaine…), sans oublier **le stress** occasionné par le rythme de productivité.

2.1.2 Dans le document 3, replacer les éléments soulignés dans le texte ci-dessus afin d'illustrer les facteurs aggravants du TMS de Anna :

Document 3 : Les facteurs aggravants les TMS



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

2.1.3 Indiquer si le TMS d'Anna est un accident de travail ou une maladie professionnelle.

.....

.....

2.1.4 Nommer la première personne que doit consulter Anna afin d'effectuer sa déclaration.

.....

.....

2.1.5 Cocher, parmi les propositions suivantes, des mesures de prévention que David doit appliquer afin de ne pas être victime, comme Anna, d'un TMS.

❒ Suivre une formation sur les gestes et postures au travail

❒ Utiliser des équipements pour réduire les efforts (perche, pistolet)

❒ Utiliser un carter de protection

❒ Changer de poste régulièrement

❒ Utiliser du matériel adapté pour le port de charge

❒ S'échauffer (muscles et articulations)

2.1.6 Suite à ses deux années de travail, David est convoqué à la médecine du travail pour sa visite médicale. Nommer le type de visite médicale que David doit passer.

.....

.....

2.1.7 Préciser l'intérêt de cette visite.

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document numérisé par CL@eP pour Le Site du CAP AEPE
www.cap-aepe.fr

2.1.8 Indiquer un autre moment dans la vie professionnelle d'un salarié où il devra passer une visite médicale.

.....

.....

Partie 2.2

David reçoit comme directive de ranger la réserve.

Lors du rangement, plusieurs cartons s'écroulent sur lui.

Il tombe alors au sol inconscient. Sa collègue sauveteur secouriste du travail (SST) lui porte secours.

2.2.1 Nommer les 4 actions que va mener le SST pour porter secours à David :

.....

.....

David est inconscient mais respire

2.2.2 Indiquer le geste de secours que le SST doit pratiquer sur David.

.....

.....

2.2.3 Le SST appelle les secours. Préciser deux éléments du message d'alerte :

.....

.....

.....

.....