ÉLÉMENTS DE CORRECTION

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

Session 2021

Éléments de correction de l'épreuve pour la session indiquée, mis à disposition par FormaV pour la révision. Ils ne préjugent pas des consignes données aux jurys.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

Proposition de corrigé

Le Site du CAP AEPE

www.cap-aepe.fr

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT

2021

SUJET

DURÉE : 1 h 00 **COEFFICIENT : 1**

Les candidats répondent directement sur le sujet.

Aucun document n'est autorisé.

Ce sujet comporte 11pages numérotées de 1/11 à 11/11.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

L'utilisation de la calculatrice n'est pas autorisée.

	Barème	Notation
Partie 1	/ 12 points	
Partie 2	/ 08 points	
Total	/ 20 points	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

PARTIE 1 sur 12 points

Situation 1

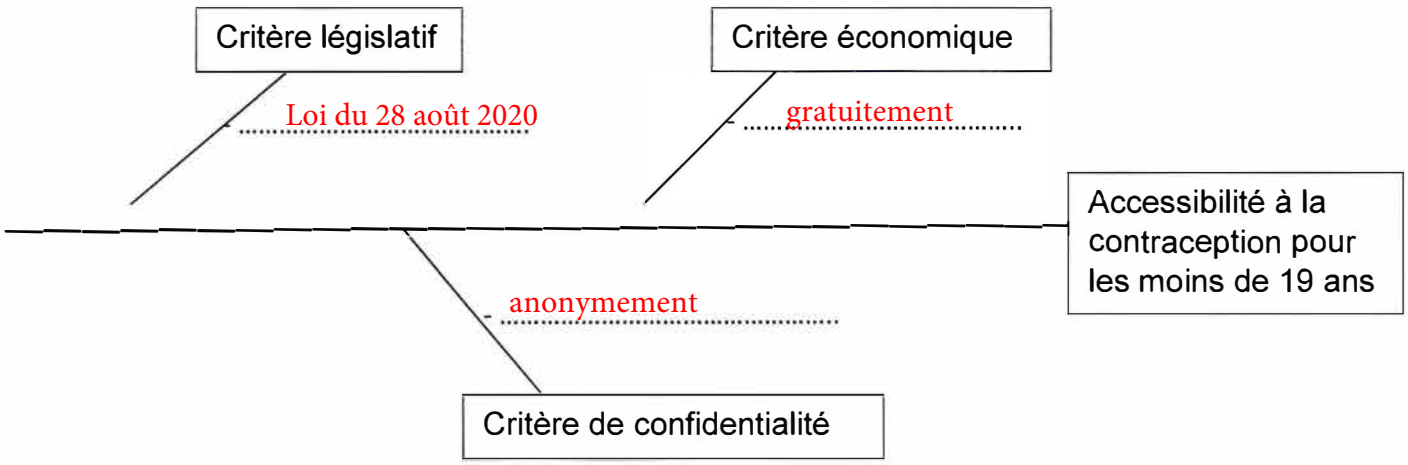
Selon la dernière étude de la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES) publiée le 24 septembre 2020, le nombre d'avortements en France continue d'augmenter.

Toutefois on remarque que les plus jeunes (moins de 19 ans) ont quant à elles de moins en moins recours à l'IVG : une baisse qui s'explique par l'accessibilité de la contraception pour les mineures qui peuvent obtenir anonymement et gratuitement pilule, préservatifs, implant ou stérilet auprès de leur médecin ou du Planning familial. Aussi, la mise en application de la loi du 28 août 2020 permet à l'Assurance Maladie de rembourser les frais de contraception pour les mineures de moins de 15 ans.

Enfin, l'IVG semble être mieux acceptée par les femmes. « Cela veut simplement dire que toutes les femmes peuvent faire le choix d'avorter », répond la co-présidente du Planning familial, Sarah Durocher, qui rappelle que l'avortement « n'est pas un problème, mais une solution ».

Source : actu.fr

1.1. Classer dans le diagramme causes-effet ci-dessous, les facteurs soulignés de la situation 1 qui favorisent l'accès à la contraception chez les moins de 19 ans : *0,5 pt x 3 = 1,5 pt*



NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Noémie, 19 ans, habite avec son compagnon Tom. Jusqu'à présent, lors de leurs relations sexuelles, ils utilisaient des préservatifs mais maintenant, ils ont décidé de changer de mode de contraception.
Noémie a un entretien avec sa gynécologue afin d'être conseillée sur le mode de contraception le plus adapté à sa situation. Noémie lui explique qu'elle est très tête en l'air, qu'elle souhaiterait un moyen de contraception peu contraignant, afin de ne pas s'en préoccuper pendant des années et qu'il soit plutôt sans hormones car elle est fumeuse occasionnelle. Elle lui précise qu'elle veut des enfants mais pas avant ses 25 ans.

1.2. Définir la contraception. *1 pt*

La contraception correspond à l'ensemble des moyens mis en oeuvre afin d'éviter une grossesse non désirée (= éviter d'être enceinte).

1.3. « L'IVG n'est pas un moyen de contraception ». Justifier cette affirmation. *1 pt*

L'IVG intervient une fois que la grossesse a commencé alors que la contraception agit AVANT qu'une grossesse débute.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Document 1 - Tableau comparatif des différents moyens de contraception

	EFFICACITÉ PRATIQUE %	EFFICACITÉ THÉORIQUE %	PROTÈGE CONTRE LES IST	PAS DE POSE PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ	PAS DE MANIPULATION DURANT LE RAPPORT	SANS HORMONES	A UTILISER...
DIU HORMONAL	99.8	99.8			●		1 fois tous les 5 ans
STÉRILISATION FÉMININE	99.5	99.5			●	●	1 seule fois dans la vie
DIU AU CUIVRE	99.2	99.4			●	●	1 fois tous les 4 à 10 ans
ANNEAU VAGINAL	92	99.7		●	●		1 fois par mois
PATCH	91	99.7		●	●		1 fois par semaine
PILULE	91	99.7		●	●		Tous les jours

Source : choisir sa contraception.fr

1.4. Indiquer, à partir du document 1, le mode de contraception adapté à la situation de Noémie en cochant la bonne réponse : *0,5 pt*

- ❒ Stérilisation féminine
- ❒ Implant
- ❒ Pilule
- ☒ DIU (Dispositif Intra Utérin) au cuivre

1.5. Justifier votre réponse par deux arguments : *1 pt x 2 = 2 pts*

- Sans hormones

- Durée de 4 ans à 10 ans

Autres réponses acceptées : réversible et pas de risque d'oubli.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

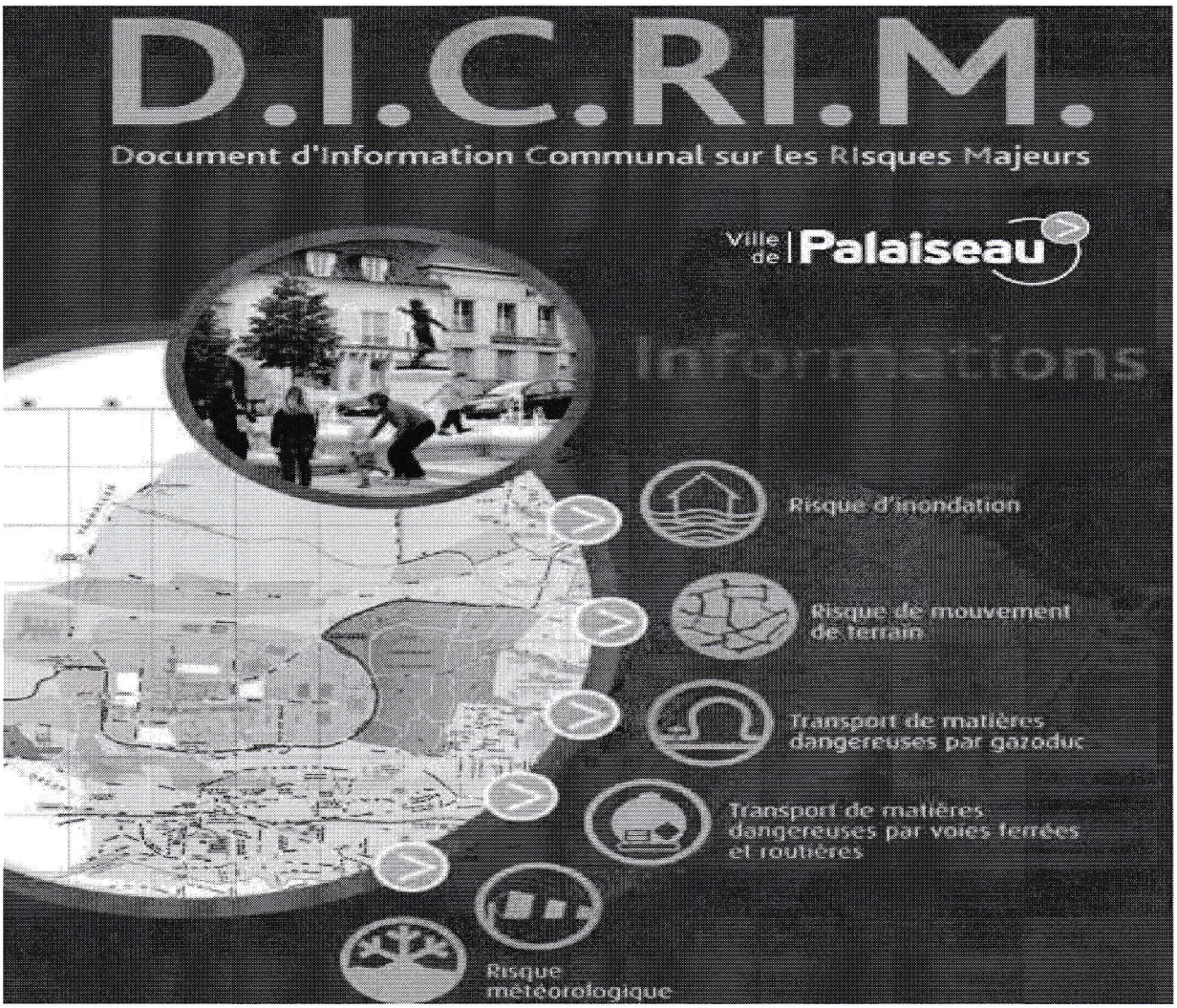
1.6. Associer, en les reliant, chacun des trois contraceptifs proposés à son mode d'action :

0,25 pt x 3 = 0,75 pt

Pilule	Empêche la rencontre entre l'ovule et le spermatozoïde
Stérilet (DIU) au cuivre	Empêche la nidation de la cellule-œuf
Préservatif	Bloque l'ovulation

Tom, le compagnon de Noémie, est pompier volontaire. Sensible à la prévention des risques, il se renseigne sur les risques majeurs de leur lieu de résidence en se rendant à la mairie.

Document 2 - DICRIM de Palaiseau (sud de Paris)



Source : www.ville-palaiseau.fr

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

1.7. Indiquer, à partir du document 2 et de vos connaissances, deux fonctions du DICRIM *0,5 pt x 2 = 1pt*

- *informer sur les risques majeurs locaux*
- *informer sur la conduite à tenir*

autres réponses cohérentes acceptées

1.8. Relever dans le document 2, trois risques majeurs naturels et deux risques majeurs technologiques de la commune de Palaiseau, en les classant dans le tableau ci-dessous : *0,25 pt x 5 = 1,25 pt*

Types de risques majeurs	Risques majeurs de Palaiseau
NATURELS	- Inondation - Mouvement de terrain - Risque météorologique
TECHNOLOGIQUES	- Transport de matières dangereuses par voies routières et ferrées - Transport de matières dangereuses par gazoduc

1.9. Définir un risque majeur en cochant ses principales caractéristiques : *0,25 pt x 4 = 1 pt (-0,25 par mauvaise réponse)*

- ☒ Il correspond à la confrontation d'un aléa et d'enjeux
- ☐ Il correspond à un aléa
- ☐ Il fait peu de victimes
- ☒ Il fait de nombreuses victimes
- ☒ Il est rare
- ☐ Il est fréquent
- ☒ Il nécessite la mise en place de secours exceptionnels

1.10. Identifier le signal d'alerte aux populations en entourant la bonne réponse : *0,5 pt*

A 

B 

C 

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

1.11. Citer, à l'aide de vos connaissances, trois conduites à tenir en cas d'alerte à la population :

0,5 pt x 3 = 1,5 pt

Rester calme

Se calfeutrer

Fermer portes et fenêtres

autres réponses cohérentes acceptées : se confiner, ne pas fumer, ne pas téléphoner...

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

PARTIE 2 sur 8 points

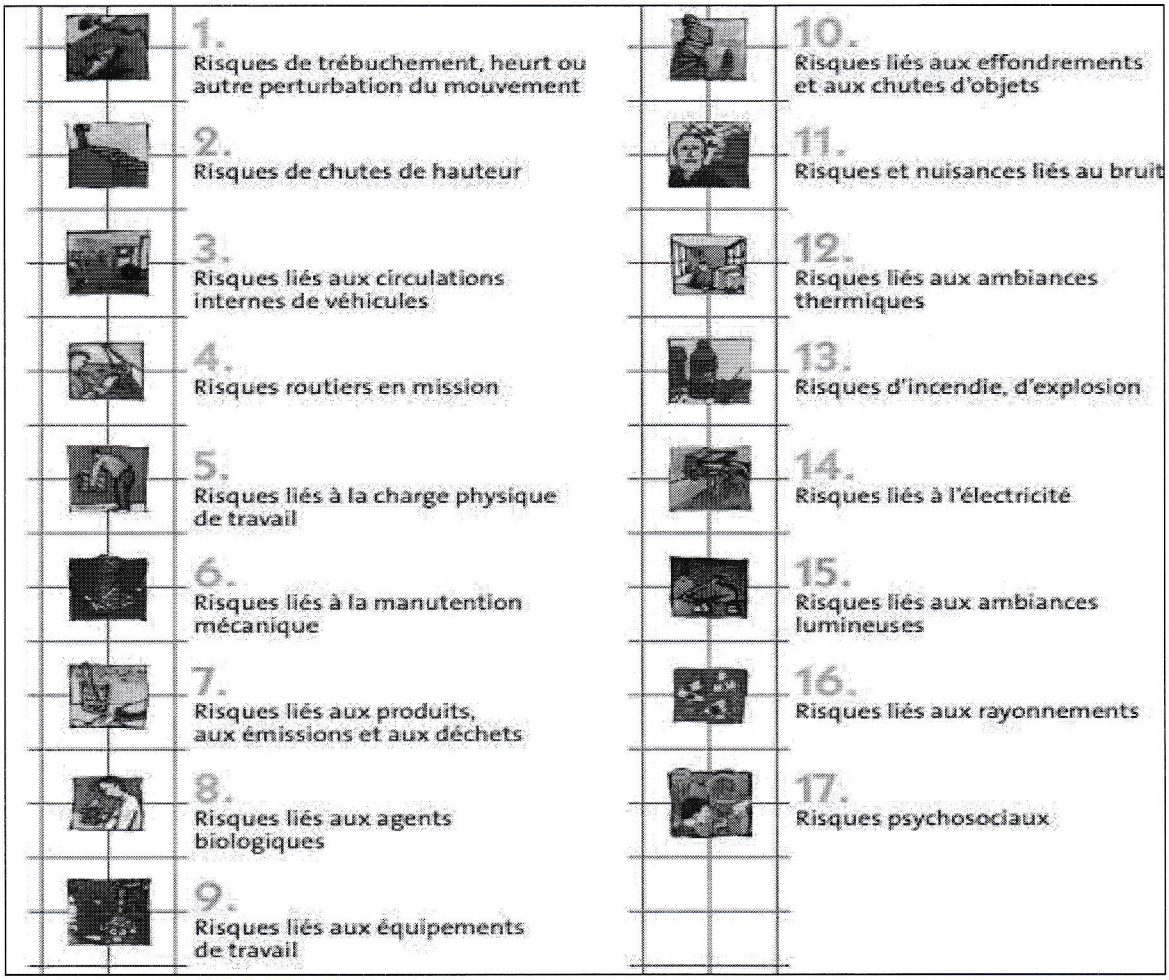
Partie 2.1 sur 5 points

Situation 2

Noémie travaille dans une crèche. Elle est chargée d'apporter des soins aux enfants et d'animer des activités d'éveil et d'apprentissage. Elle doit également assurer l'entretien et l'hygiène des locaux.

L'environnement est particulièrement bruyant et cela la fatigue. De plus, tous les jours pour différentes activités, elle porte les enfants dont le poids varie de 5 à 15 kg. Aujourd'hui, au moment de procéder au change d'un enfant, elle ressent une vive douleur dans le bas du dos. Son médecin traitant diagnostique un lumbago. Elle a un arrêt de travail de trois semaines.

Document 3 - Les 17 familles de risques professionnels



Source : www.inrs.fr

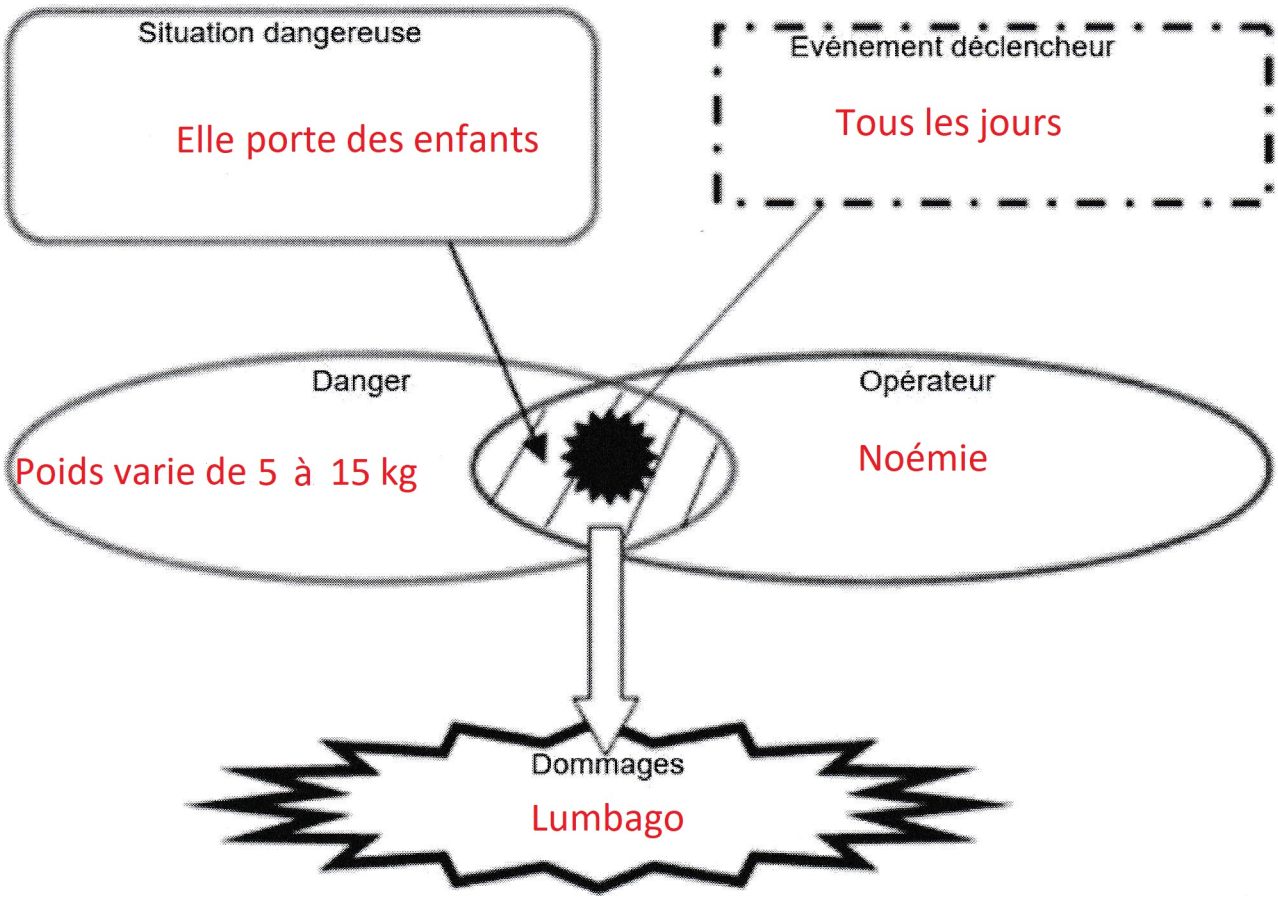
NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

2.1.1. Identifier à partir du document 3, deux risques auxquels Noémie est confrontée à la crèche et indiquer pour chacun un exemple de situation de travail qui les illustre.

(1pt x 2 = 2 pts)

Risques auxquels Noémie est confrontée à la crèche	Exemples de situation de travail liée à ce risque
N°5 - Risques liés à la charge physique de travail	Port des enfants, déplacement du matériel d'animation.
N°7 - Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Nettoyage des locaux avec des produits d'entretien.
Autres réponses cohérentes acceptées, par exemple :	
N°7 - Risques liés aux agents biologiques : Changement de couches souillées. N° 11 - Risques et nuisances liés au bruit : Volume sonore atteint lors d'activités de jeux. N° 17 - Risques psychosociaux : Conflit avec les parents, les collègues, la direction.	

2.1.2. Analyser la situation en complétant le schéma du processus d'apparition du dommage (PAD) à partir des éléments soulignés de la situation 2 et de vos connaissances : *0,25 pt x 5 = 1,25 pt*



NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Document 4 - Des solutions pour limiter les risques en crèche



Source INRS



Source : www.haba-petite-enfance.fr

2.1.3. Proposer, à partir de vos connaissances et à l'aide des illustrations du document 4, trois mesures de prévention des problèmes de dos dans les métiers de la petite enfance. *0,5 pt x3 = 1,5 pt*

- Adopter les bonnes postures lors du port de charges (plier les jambes, garder le dos droit)
- Installer des équipements spécifiques (escaliers pour accéder au plan de change, sièges confortables pour être au niveau des enfants)
- Faire une formation gestes et postures / porter le moins possible les enfants.

2.1.4. Nommer un acteur de prévention qui pourrait proposer des équipements adaptés pouvant limiter les TMS (troubles musculo-squelettiques). *0,25 pt*

Une réponse parmi :

le médecin du travail, un ergonome, un salarié compétent, le CSE, le SST, l'inspecteur du travail

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Partie 2.2 sur 3 points

Carole, collègue de Noémie, effectue le rangement des produits d'entretien sur des étagères situées en hauteur dans un local de la crèche. Le tabouret n'est pas stable et Carole chute. Noémie, qui est SST (sauveteur secouriste du travail), la retrouve allongée sur le dos : elle est inconsciente mais elle respire.

2.2.1. Parmi les 4 propositions ci-dessous, identifier en cochant la conduite que Noémie doit tenir dans cette situation : *1 pt*

- ☐ Examiner - Secourir - Alerter - Protéger
- ☒ Protéger - Examiner - Secourir - Alerter
- ☐ Alerter - Secourir - Protéger - Examiner
- ☐ Secourir - Protéger - Examiner – Alerter

2.2.2. Citer le numéro à appeler dans le cas d'une situation d'accident. *0,5 pt*

Plusieurs réponses possibles. N° des secours : 15 ou 18 ou 112

2.2.3. Énoncer deux éléments que doit contenir le message d'alerte. *0,25 pt x 2 = 0,5 pt*

- *2 éléments parmi :*
- Le lieu (l'adresse), le nombre de victimes, l'état de la victime, la cause de l'accident, s'il y a un SST sur place ou non, le geste de secours effectué, la présence d'un risque persistant.

2.2.4. Indiquer le geste de secours que doit effectuer Noémie. *0,5 pt*

Une mise sur le côté (ou PLS)

2.2.5. Proposer deux actions complémentaires que doit effectuer Noémie. *0,25 pt x 2 = 0,5 pt*

- Couvrir la victime, surveiller son état
- Parler à la victime, la rassurer.