SUJET OFFICIEL

CAP (Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison)

PSE - Prévention santé environnement

Session 2024

Sujet national de la session indiquée, tel que publié par le ministère chargé de l'examen. Mis à disposition par FormaV pour la révision.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OSRCL, veuillez visiter :
caposrcl.fr/annales-sujets-et-corriges

DANS CE CADRE

Académie : Session :

Examen : Série :

Spécialité/option : Repère de l'épreuve :

Epreuve/sous épreuve :

NOM :

(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms : N° du candidat

Né(e) le :

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT
SESSION 2024

SUJET

Durée : 1 h	Coefficient : 1

Ce document comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9
S'il est incomplet, les candidates/candidats doivent en demander un autre.
Les candidates/candidats répondent directement sur le sujet.

Aucun document n'est autorisé.

L'utilisation de la calculatrice n'est pas autorisée.

Compétences évaluées	Barème
Appliquer une méthode d'analyse dans une situation donnée	4 points
Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention	4 points
Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation	5 points
Argumenter un choix	5 points
Communiquer à l'écrit avec une syntaxe claire et un vocabulaire adapté	2 points

La compétence « traiter une information » sera évaluée et intégrée dans l'ensemble des autres compétences.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PARTIE 1

Situation 1 : le manque de sommeil chez les adolescents

Un adolescent sur deux dort moins de sept heures par nuit, soit deux heures de moins que les recommandations des professionnels de santé. En effet, selon le réseau Morphée, une association spécialisée dans les troubles du sommeil, « l'adolescent a des besoins de sommeils importants. Pour être en forme, neuf heures de sommeil en moyenne lui sont nécessaires » […].

L'étude prend pour exemple l'usage des écrans avant le coucher. Dans les familles qui régulent leur utilisation, seuls 17 % des adolescents dorment moins de sept heures contre 56 % dans les familles où il n'y a aucune prescription par rapport aux écrans. De plus, le manque d'activité physique joue un rôle important sur les rythmes biologiques et conduit à un sommeil souvent de moins bonne qualité.

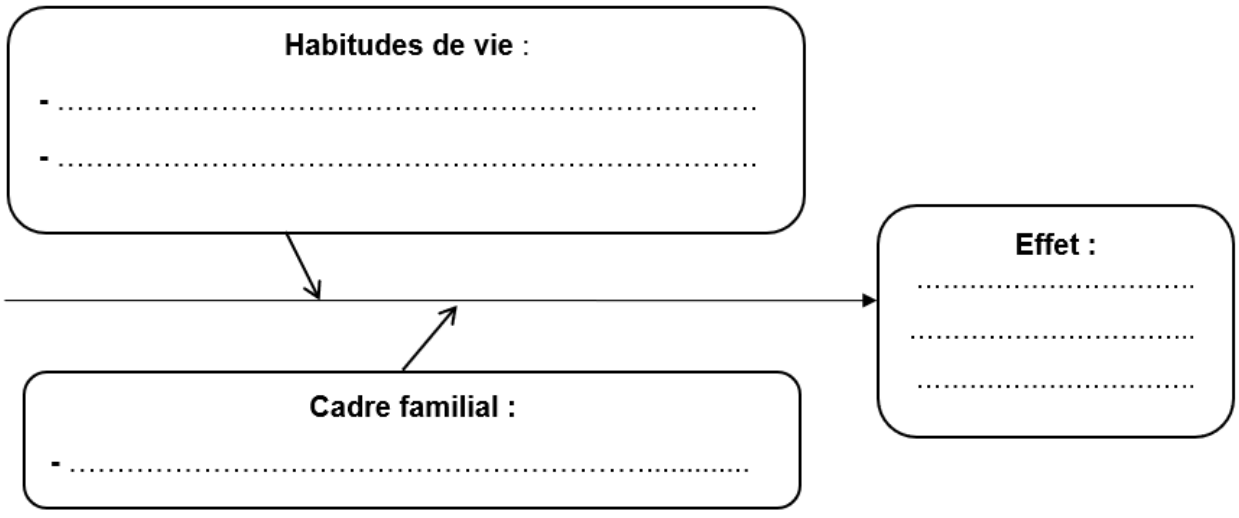
L'étude pointe également les conséquences néfastes du manque de sommeil chez les adolescents. La mauvaise hygiène de sommeil a des effets néfastes sur leur qualité de vie, en particulier sur l'humeur, les résultats scolaires ou encore les performances sportives. De même, une durée de sommeil plus courte le week-end est associée avec des symptômes dépressifs.

Source : SudOuest.fr

1-1 Identifier la problématique soulevée dans la situation 1.

- ❒ Pourquoi un adolescent peut-il se permettre de moins dormir qu'un adulte ?
- ❒ Comment limiter les conséquences d'un manque de sommeil chez un adolescent ?
- ❒ Pourquoi interdire l'usage des écrans chez les enfants ?

1-2 Analyser la situation 1 en complétant le diagramme « causes-effet » à l'aide des éléments soulignés.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1-3 Justifier par 2 arguments, l'intérêt pour les adolescents d'avoir une quantité suffisante de sommeil.

……

……

……

……

1-4 Indiquer deux comportements qui favorisent la qualité du sommeil.

- ……

……

- ……

……

Certaines personnes pensent à tort que la consommation de cannabis ou d'alcool favorisent l'endormissement.

1-5 Nommer le phénomène auquel s'expose ces personnes si elles poursuivent ce type de consommation :

……

Document 1 : la réglementation pour la consommation et la vente d'alcool et de cannabis

L'offre de boissons alcoolisées à titre gratuit à des mineurs est interdite dans les débits de boissons et tous commerces ou lieux publics. En cas d'infraction, l'amende forfaitaire est de 300 €.
La cession ou l'offre illicites de stupéfiants à une personne en vue de sa consommation personnelle est passible de 5 ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende, la peine d'emprisonnement étant portée à 10 ans lorsque les stupéfiants sont, notamment, offerts ou vendus à des mineurs.

Source : www.drogues.gouv.fr

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1-6 À partir du document 1 et de vos connaissances, identifier en cochant les affirmations correctes :

❒ La vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

❒ La vente de stupéfiants est interdite uniquement aux mineurs.

❒ Le cannabis est illicite en France uniquement pour les mineurs.

❒ Le cannabis est illicite en France.

❒ Les peines encourues en cas d'infraction sont uniquement financières.

❒ Faire boire un mineur jusqu'à l'ivresse est un délit

Situation 2 : un puissant tremblement de terre ressenti dans l'Ouest de la France



La terre a tremblé plusieurs secondes dans l'Ouest de la France ce vendredi 16 juin 2023 aux alentours de 18 h 38. Le séisme est d'une magnitude estimée entre 5,3 et 5,9 sur l'échelle de Richter*[1]. Un événement rarissime dans nos régions, c'est la plus forte secousse ressentie en France depuis le début des années 2000.

Un village de Charente-Maritime, La Laigne, a particulièrement souffert : des pierres et des tuiles gisent à terre et des cheminées menacent de tomber des toits. Des dizaines de maisons ont été décrétées *« inhabitables »* par les pompiers. Dans ce bourg, *« 135 bâtiments ont été globalement touchés par le séisme »* et *« 170 personnes doivent être relogées »*, a expliqué le directeur du SDIS*[2] de Charente-Maritime.

"On s'est endormi d'épuisement, puis il y a eu la deuxième secousse dans la nuit à 4h30. C'était impossible de fermer l'œil, donc on est sur les nerfs", raconte Sophie, une habitante.

*[1] : L'échelle de Richter permet d'évaluer la force d'un séisme

*[2] : SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

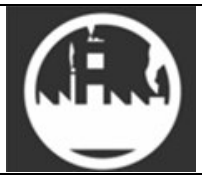
Source : À partir de www.ouest-france.fr, www.lefigaro.fr et www.lemonde.fr

1-7 Repérer, en soulignant deux éléments de la situation 2, qui justifient que l'on parle de risque majeur à propos de ce séisme.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Le dossier départemental des risques majeurs (DDRM) de Charente Maritime présente les risques majeurs d'un territoire :

Document 2 : extrait du DDRM (Dossier Départemental sur les Risques Majeurs) de Charente Maritime

				
❒ Le risque tempête	❒ Le risque inondation	❒ Le risque industriel	❒ Le risque nucléaire	❒ Le risque sismique
				
❒ Le risque incendie	❒ Les risques littoraux (Submersion, érosion...)	❒ Le risque transport de matières dangereuses	❒ Le risque mouvement de terrain	

1-8 À part les séismes, repérer en cochant, les autres risques d'origine naturelle qui peuvent atteindre ce département.

Le DDRM présente également les conduites individuelles de sécurité à adopter en cas de risques majeurs.

1-9 Quel que soit le risque majeur, proposer deux conduites à tenir quand la sirène d'alerte à la population retentit. Justifier chacune de ces conduites.

Conduites à tenir	Justifications

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PARTIE 2

Sous-partie 2-1

Situation 2 :

Elsa préparatrice de commandes est employée depuis 2 ans dans l'entreprise « Premium Freez » pour conditionner des produits alimentaires réfrigérés ou surgelés.
Titulaire d'un CAP EPC (équipier polyvalent de commerce) elle travaille dans un entrepôt frigorifique bruyant où règne une température ambiante proche de zéro degré.



Source : schlepper.car-equipment.ru

Son activité principale consiste à identifier le contenu des caisses réfrigérées pré-remplies en utilisant un lecteur de code-barres, les compléter éventuellement, vérifier le poids de chacune sur une balance et s'en saisir pour les placer sur des palettes où elles seront ensuite récupérées pour être expédiées.
Elle travaille ainsi debout plusieurs heures d'affilée.
Ces derniers mois, elle ressent une perte de sensibilité des doigts.

2-1-1 Analyser la situation de travail d'Elsa grâce à l'outil ITMaMi présenté dans le tableau ci-dessous :

Individu (Diplômes, ancienneté)	**Tâche** (Travail effectué)	**Matériel**	**Milieu** (Environnement, ambiance…)
- Elsa - .... - .... -	- identifier le contenu des caisses réfrigérées - compléter les caisses - .... -	- caisses réfrigérées - .... -	- entrepôt bruyant - ....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2-1-2 En déduire les familles de risques professionnels auxquels est exposée Elsa :

- ❒ Risque lié aux ambiances thermiques
- ❒ Risque chimique
- ❒ Risque lié au bruit
- ❒ Risque biologique
- ❒ Risque lié à la charge physique de travail

Document 3 : les risques directs et indirects pour les doigts exposés au froid

Travailler dans un environnement froid peut être dangereux directement pour le corps humain. Pour garder sa chaleur, le corps réduit la circulation sanguine dans ses extrémités, notamment au niveau des doigts. De plus, les doigts n'ont pas de muscles importants et sont donc incapables de produire de la chaleur. Face au froid, les doigts ont donc tendance à se refroidir et à devenir blancs, engourdis et douloureux. Le port de gants permet de conserver la chaleur des doigts mais aussi de les isoler du froid extérieur et de l'humidité et ainsi d'éviter la perte de sensibilité.

Source : officiel-prevention.com

2-1-3 À l'aide du document 3 et de vos connaissances, expliquer en quoi le froid augmente le risque d'accident du travail.

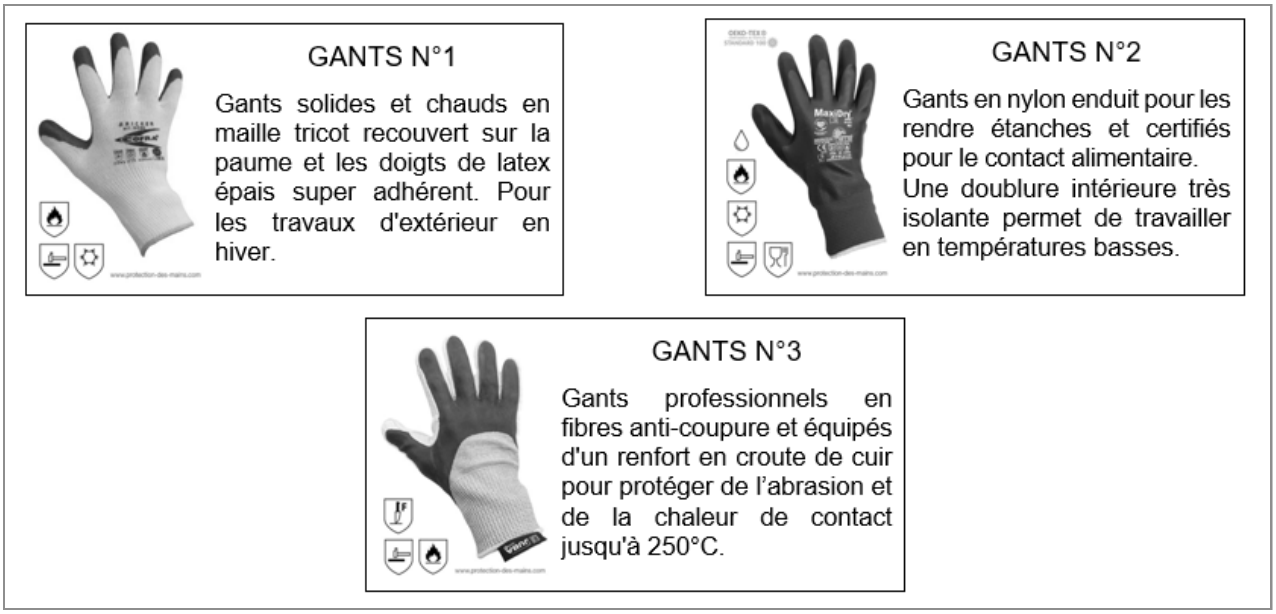
……...……..

……..……

……..……

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 4 : des gants pour différentes tâches professionnelles



Source : www.protection-des-mains.com

2-1-4 À partir du document 4, choisir le type de gants le plus adapté à la situation professionnelle d'Elsa en indiquant son numéro.

……

2-1-5 Justifier ce choix par deux arguments.

- ……
- ……

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Sous-partie 2-2

Situation d'accident :

À la fin d'une demi-journée de travail passée dans l'entrepôt frigorifique, un collègue d'Elsa se plaint de malaise. Il entre dans le vestiaire avec des difficultés à marcher, en frissonnant et en respirant péniblement. Il tient dans sa main son outil de travail : un cutter.
Un sauveteur secouriste du travail (SST) de l'entreprise intervient.

2-2-1Indiquer en quoi consiste l'action de protection dans cette situation.

……

……

2-2-2 Justifier l'intérêt de réaliser cette action.

……

……

Le SST appelle le 15 (SAMU), se présente et indique les coordonnées du lieu où il se trouve.
Le médecin régulateur demande à parler à la victime et suite à cet échange décide une intervention du SAMU.

2-2-3 Préciser les trois actions complémentaires que doit effectuer le SST en attendant l'arrivée des secours.

- ……
- ……
- ……

2-2-4 À part porter assistance lors d'un accident, citer un autre rôle du SST au sein de l'entreprise.

……

……